**Информация о принятии мер по сообщениям, поступившим в государственную жилищную инспекцию Липецкой области за 2021 год**

 В государственной жилищной инспекции Липецкой области действует «горячая линия», на которую принимаются сообщения по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции. Телефон «горячей линии»: (4742) 22-13-16. Информация о работе «горячей линии» размещена на официальном сайте Госжилинспекции (http://ggilipetsk.ru/), а также в средствах массовой информации Липецкой области.

В 2021 году на «горячую линию» Госжилинспекции поступило 1509 сообщений граждан. Большинство сообщений касались вопросов содержания придомовых территорий многоквартирных домов и предоставления коммунальных услуг.

Кроме того, в соответствии с утвержденным графиком в Госжилинспекции функционируют справочные телефоны, по которым можно получить разъяснения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Информация о справочных телефонах размещена на официальном сайте Госжилинспекции в подразделе «График работы и порядок приема» раздела «О нас». В 2021 году по справочным телефонам Госжилинспекции поступило 34 сообщения граждан.

По всем поступившим сообщениям в адрес управляющих организаций Госжилинспекцией оперативно направлены требования об устранении нарушений, по результатам которых вопросы решены в оперативном порядке.