Отчет об итогах работы Государственной жилищной инспекции Липецкой области за 1 полугодие 2021 года

В рамках исполнения государственных функций по надзору за соблюдением требований жилищного законодательства, по контролю за обеспечением прав и законных интересов граждан и государства при предоставлении населению жилищных и коммунальных услуг, использованием и сохранностью жилищного фонда и общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, по осуществлению лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в 1 полугодии 2021 года государственной жилищной инспекцией Липецкой области (далее – Госжилинспекция) проведена следующая работа.

В 1 полугодии 2021 года в Госжилинспекцию поступило 8199 обращений граждан, что на 5% меньше, чем за аналогичный период 2020 года.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

- 1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории 3101;
- 2. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов 1474;
 - 3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг 1048;
- 4. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий 637;
- 5. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования 592;
 - 6. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома 586;
- 7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления 301;
- 8. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения 184;
 - 9. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) 71;
 - 10. Непригодные многоквартирные дома и переселение 36;
 - 11. Внутридомовое газовое оборудование 11;
 - 12. Формирование фондов капитального ремонта 2;
 - 13. Прочие вопросы 156.
- За отчетный период проведено 5114 проверок и 819 обследований многоквартирных домов, в ходе которых выявлено 3939 нарушений.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

- 1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории -2513 (63,8%);
- 2. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования 487 (12,4%);
- 3. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома 476 (12,1%);
 - 4. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) 137 (3,5%);
- 5. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг 111 (2,8%);

- 6. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий 61 (1,5%);
 - 7. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг -25 (0.6%);
 - 8. Прочие нарушения 129 (3,3%).
- В Госжилинспекции действует «горячая линия». Телефон «горячей линии»: (4742) 22-13-16. На «горячей линии» принимаются обращения по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции.

В 1 полугодии 2021 года на «горячую линию» поступило 743 сообщения граждан. Большинство из них касались вопросов содержания придомовых территорий многоквартирных домов и предоставления коммунальных услуг.

По всем обращениям, поступающим на «горячую линию», в адрес управляющих организаций Госжилинспекцией оперативно направляются требования об устранении нарушений, по результатам которых заявленные проблемы успешно разрешаются в максимально короткие сроки.

По результатам проведенных проверок выдано 1210 предписаний об устранении выявленных нарушений, 230 предостережений о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, составлено 245 протоколов об административных правонарушениях.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 97,2% выданных Госжилинспекцией предписаний и предостережений. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

В 1 полугодии 2021 года организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям и предостережениям Госжилинспекции проводились работы по:

- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 294 домах;
- текущему ремонту подъездов в 114 домах;
- замене и ремонту кровельного покрытия в 92 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 171 доме.

В отчетном периоде гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 8,8 млн. руб.

Госжилинспекция осуществляет постоянный контроль прохождения отопительного периода.

В отопительный период 2020 – 2021 годов поступило 1097 обращений по вопросу предоставления услуги по теплоснабжению (на 18% меньше, чем за отопительный период 2019 – 2020 годов). Большинство обращений поступило в первые дни, когда согласно графику, составленному исходя из технологических возможностей, осуществлялся пуск тепла. В указанный период граждане сообщали об отсутствии отопления и уточняли дату подачи тепла в конкретные дома. По результатам проведенных Госжилинспекцией проверок и обследований выдано 89 предписаний и предостережений. По большинству обращений на момент проведения проверки (обследования) нарушения были устранены.

В осенне-зимний период 2020 – 2021 годов поступило 251 обращение по вопросу уборки снега, наледи, сосулек. По результатам проведенных Госжилинспекцией проверок и обследований выдано 61 предписание и

предостережение. По большинству обращений на момент проведения проверки (обследования) нарушения были устранены.

Госжилинспекция оперативно принимает меры по проверке фактов, изложенных в данных обращениях.

Публичность и открытость деятельности Госжилинспекции отражена активном взаимодействии со средствами массовой информации. Данный факт подтверждается тем, отчетный период целях повышения 3a информированности населения Липецкой области по вопросам, связанным с управлением, содержанием и ремонтом общего имущества собственников помещений, предоставлением коммунальных услуг гражданам, с деятельностью лицензированием деятельности по управлению управляющих организаций, многоквартирными домами в средствах массовой информации Липецкой области и на официальном сайте Госжилинспекции было размещено 10 видеосюжетов и 85 статей по вопросам жилищно-коммунального хозяйств.