Отчет об итогах работы
Государственной жилищной инспекции Липецкой области
за 1 квартал 2021 года

В рамках исполнения государственных функций по надзору за соблюдением требований жилищного законодательства, по контролю за обеспечением прав и законных интересов граждан и государства при предоставлении населению жилищных и коммунальных услуг, использованием и сохранностью жилищного фонда и общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, по осуществлению лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в 1 квартале 2021 года Государственной жилищной инспекцией Липецкой области (далее – Госжилинспекция) проведена следующая работа.

В 1 квартале 2021 года в Госжилинспекцию поступило 4459 обращений граждан, что на 5% меньше, чем за аналогичный период 2020 года.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 1385;
2. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 825;
3. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 526;
4. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 525;
5. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 445;
6. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 406;
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 148;
8. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 77;
9. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 57;
10. Непригодные многоквартирные дома и переселение – 13;
11. Внутридомовое газовое оборудование – 6;
12. Формирование фондов капитального ремонта – 1;
13. Прочие вопросы – 45.

За отчетный период проведено 2312 проверок и 540 обследований многоквартирных домов, в ходе которых выявлено 1877 нарушений.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 1209 (64,4%);
2. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 231 (12,3%);
3. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 223 (11,9%);
4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 87 (4,6%);
5. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 59 (3,1%);

6. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 28 (1,5%);

7. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг – 13 (0,7%);

8. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 8 (0,4%);

9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 3 (0,2%);

10. Прочие нарушения – 16 (0,9%).

В Госжилинспекции действует «горячая линия». Телефон «горячей линии»: (4742) 22-13-16. На «горячей линии» принимаются обращения по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции.

В 1 квартале 2021 года на «горячую линию» поступило 341 сообщение граждан. Большинство сообщений касались вопросов уборки снега на придомовых территориях многоквартирных домов и предоставления неудовлетворительной услуги по теплоснабжению.

По всем обращениям, поступающим на «горячую линию», в адрес управляющих организаций Госжилинспекцией оперативно направляются требования об устранении нарушений, по результатам которых заявленные проблемы успешно разрешаются в максимально короткие сроки.

По результатам проведенных проверок выдано 563 предписания об устранении выявленных нарушений, 166 предостережений о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, составлено 116 протоколов об административных правонарушениях. Большинство материалов по протоколам Госжилинспекции еще не рассмотрено судами.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 96,8% выданных Госжилинспекцией предписаний и предостережений. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

В 1 квартале 2021 года организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям и предостережениям Госжилинспекции проводились работы по:

- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 143 домах;
- текущему ремонту подъездов в 59 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 85 домах.

В отчетном периоде гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 5,58 млн. руб.

Госжилинспекция осуществляет постоянный контроль прохождения отопительного периода.

В отопительный период 2020 – 2021 годов поступило 1097 обращений по вопросу предоставления услуги по теплоснабжению (на 18% меньше, чем за отопительный период 2019 – 2020 годов). Большинство обращений поступило в первые дни, когда согласно графику, составленному исходя из технологических возможностей, осуществлялся пуск тепла. В указанный период граждане сообщали об отсутствии отопления и уточняли дату подачи тепла в конкретные дома. По результатам проведенных Госжилинспекцией проверок и обследований выдано 89

предписаний и предостережений. По большинству обращений на момент проведения проверки (обследования) нарушения были устранены.

В осенне-зимний период 2020 – 2021 годов поступило 251 обращение по вопросу уборки снега, наледи, сосулек. По результатам проведенных Госжилинспекцией проверок и обследований выдано 61 предписание и предостережение. По большинству обращений на момент проведения проверки (обследования) нарушения были устранены.

Госжилинспекция оперативно принимает меры по проверке фактов, изложенных в данных обращениях.

Публичность и открытость деятельности Госжилинспекции отражена в активном взаимодействии со средствами массовой информации. Данный факт подтверждается тем, что за отчетный период в целях повышения информированности населения Липецкой области по вопросам, связанным с управлением, содержанием и ремонтом общего имущества собственников помещений, предоставлением коммунальных услуг гражданам, с деятельностью управляющих организаций, лицензированием деятельности по управлению многоквартирными домами в средствах массовой информации Липецкой области и на официальном сайте Госжилинспекции было размещено 6 видеосюжетов и 34 статьи по вопросам жилищно-коммунального хозяйств.