## Отчет об итогах работы Государственной жилищной инспекции Липецкой области за 9 месяцев 2020 года

В рамках исполнения государственных функций по надзору за соблюдением требований жилищного законодательства, по контролю за обеспечением прав и законных интересов граждан и государства при предоставлении населению жилищных и коммунальных услуг, использованием и сохранностью жилищного фонда и общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, по осуществлению лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами за 9 месяцев 2020 года Государственной жилищной инспекцией Липецкой области (далее – Госжилинспекция) проведена следующая работа.

За 9 месяцев 2020 года в Госжилинспекцию поступило 12212 обращений граждан, что на 24% меньше, чем за аналогичный период 2019 года.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

- 1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории 4036;
- 2. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов 2494;
- 3. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования 1241;
  - 4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг 1117;
- 5. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий 1044;
  - 6. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома 825;
- 7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления 529;
  - 8. Внутридомовое газовое оборудование 309;
- 9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения 213;
  - 10. Непригодные многоквартирные дома и переселение 41;
  - 11. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) 37;
  - 12. Формирование фондов капитального ремонта 8;
  - Прочие вопросы 318.
- За отчетный период проведено 3409 проверок и 5926 обследований многоквартирных домов, в ходе которых выявлено 8527 нарушений.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

- 1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории 5941 (69,7%);
- 2. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома 1053 (12,3%);
- 3. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования 1039 (12,2%);
- 4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг 179 (2,1%);

- 5. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий 97 (1,2%);
  - 6. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг -45 (0.5%);
- 7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления -37 (0,4%);
  - 8. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) -31(0.4%);
- 9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения -11 (0,1%);
  - 10. Прочие нарушения 94 (1,1%).

В Госжилинспекции действует «горячая линия». Телефон «горячей линии»: (4742) 22-13-16. На «горячей линии» принимаются обращения по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции. За 9 месяцев 2020 года на «горячую линию» поступило 1706 обращений жителей Липецкой области. По всем поступающим на обращениям, «горячую линию», В адрес управляющих организаций Госжилинспекцией оперативно направляются требования об устранении нарушений, по результатам которых заявленные проблемы успешно разрешаются в максимально короткие сроки.

По результатам проведенных проверок выдано 945 предписаний об устранении выявленных нарушений, 2892 предостережения о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, составлен 202 протокола об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных административных штрафов за 9 месяцев 2020 года составила 12,9 млн. руб.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 96,7% выданных Госжилинспекцией предписаний и предостережений. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

За 9 месяцев 2020 года организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям и предостережениям Госжилинспекции проводились работы по:

- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 382 домах;
- текущему ремонту подъездов в 148 домах;
- замене и ремонту кровельного покрытия в 124 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 217 домах.

В отчетном периоде гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 5,43 млн. руб.

В рамках подготовки к осенне-зимнему периоду 2020 - 2021 годов Государственной жилищной инспекцией Липецкой области совместно с прокуратурой Липецкой области в отношении всех управляющих организаций, имеющих в управлении многоквартирные дома, проведены обследования на предмет подготовки к отопительному сезону.

По результатам обследований выявлено 1 902 нарушения в части содержания многоквартирных домов, в том числе:

- тепловой изоляции 430 нарушений;
- ОДПУ 383 нарушения;
- отмосток 288 нарушений;

- фасадов 220 нарушений;
- инженерных коммуникаций 162 нарушения;
- входных групп 140 нарушений;
- остекления 102 нарушения;
- крыш 74 нарушения;
- подъездов 71 нарушение;
- межпанельных швов 32 нарушения.

Управляющим организациям выдано 109 предостережений об устранении выявленных нарушений. По всем выявленным нарушениям материалы направлены в прокуратуру.

Кроме того, в соответствии с ежегодным планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Госжилинспекции на 2020 год проведена плановая проверка в отношении ООО «Наш дом – Липецк», в ходе которой, в том числе, были проверены многоквартирные дома на предмет подготовки к осенне-зимнему периоду 2020 – 2021 годов. В ходе данной проверки было выявлено 28 нарушений. По результатам плановой проверки в отношении ООО «Наш дом – Липецк» выдано 5 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлен 1 протокол об административном правонарушении.

Следует отметить, что запланированные на 2020 год плановые проверки в отношении иных управляющих организаций были исключены из ежегодного плана плановых юридических проведения проверок ЛИЦ И индивидуальных предпринимателей Государственной жилищной инспекцией Липецкой области на 2020 год в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Публичность и открытость деятельности Госжилинспекции отражена активном взаимодействии со средствами массовой информации. Данный факт подтверждается за отчетный период тем, что В целях повышения информированности населения Липецкой области по вопросам, связанным с имущества собственников управлением, содержанием и ремонтом общего помещений, предоставлением коммунальных услуг гражданам, с деятельностью лицензированием деятельности по организаций, многоквартирными домами в средствах массовой информации Липецкой области и на официальном сайте Госжилинспекции было размещено 32 видеосюжета и 154 статьи по вопросам жилищно-коммунального хозяйств.