Отчет об итогах работы
Государственной жилищной инспекции Липецкой области
за 1 полугодие 2020 года

В рамках исполнения государственных функций по надзору за соблюдением требований жилищного законодательства, по контролю за обеспечением прав и законных интересов граждан и государства при предоставлении населению жилищных и коммунальных услуг, использованием и сохранностью жилищного фонда и общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, по осуществлению лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в 1 полугодии 2020 года Государственной жилищной инспекцией Липецкой области (далее – Госжилинспекция) проведена следующая работа.

В 1 полугодии 2020 года в Госжилинспекцию поступило 8630 обращений граждан, что на 24% меньше, чем за 1 полугодие 2019 года.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 2980;
2. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 1814;
3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 1022;
4. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 658;
5. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 584;
6. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 462;
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 395;
8. Внутридомовое газовое оборудование – 285;
9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 128;
10. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 29;
11. Непригодные многоквартирные дома и переселение – 27;
12. Формирование фондов капитального ремонта – 8;
13. Прочие вопросы – 238.

За отчетный период проведено 3077 проверок, в ходе которых выявлено 2354 нарушения.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 1351 (57,4%);
2. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 439 (18,7%);
3. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 276 (11,7%);
4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 101 (4,3%);
5. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 59 (2,5%);

6. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг – 45 (1,9%);

7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 21 (0,9%);

8. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 17 (0,7%);

9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 7 (0,3%);

10. Прочие нарушения – 38 (1,6%).

В Госжилинспекции действует «горячая линия». Телефон «горячей линии»: (4742) 22-13-16. На «горячей линии» принимаются обращения по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции. За 1 полугодие 2020 года на «горячую линию» поступило 1252 обращения жителей Липецкой области. По всем обращениям, поступающим на «горячую линию», в адрес управляющих организаций Госжилинспекцией оперативно направляются требования об устранении нарушений, по результатам которых заявленные проблемы успешно разрешаются в максимально короткие сроки.

По результатам проведенных проверок выдано 846 предписаний об устранении выявленных нарушений, 1838 предостережений о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, составлен 171 протокол об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных административных штрафов за 1 полугодие 2020 года составила 10,8 млн. руб.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 96,8% выданных Госжилинспекцией предписаний и предостережений. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

В 1 полугодии 2020 года организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям и предостережениям Госжилинспекции проводились работы по:

- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 287 домах;
- текущему ремонту подъездов в 112 домах;
- замене и ремонту кровельного покрытия в 89 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 164 домах.

В отчетном периоде гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 5,43 млн. руб.

В соответствии с графиком приема граждан в 1 квартале 2020 года проведено 9 приемов граждан, в ходе которых принято на рассмотрение 45 обращений. Во 2 квартале 2020 года в целях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Липецкой области, в связи с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в Госжилинспекции временно приостановлен прием граждан.

Государственная жилищная инспекция Липецкой области осуществляла постоянный контроль прохождения отопительного периода.

В отопительный период 2019 – 2020 годов в Госжилинспекцию поступило 8985 обращений, что на 25% меньше, чем за осенне-зимний период 2018 – 2019 годов. По вопросам оказания коммунальных услуг поступило 781 обращение (на 55% меньше, чем за предыдущий отопительный период), в том числе 210 обращений по вопросу

предоставления услуг по теплоснабжению и горячему водоснабжению (на 57% меньше, чем за отопительный период 2018 – 2019 годов). Основные проблемные вопросы в обращениях – содержание общего имущества многоквартирного дома, поставка коммунальных ресурсов.

В связи с погодными условиями в осенне-зимний период 2019 – 2020 годов в Госжилинспекцию поступило на 97% меньше обращений по вопросу уборки придомовых территорий многоквартирных домов от снега (12 обращений) в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Госжилинспекция оперативно принимала меры по проверке фактов, изложенных в данных обращениях.

По результатам рассмотрения обращений в осенне-зимний период 2019 – 2020 годов было выдано 1516 предписаний, в том числе 72 предписания об устранении выявленных нарушений по вопросам теплоснабжения многоквартирных домов.

За отопительный период 2019 – 2020 годов составлено 408 протоколов об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных штрафов составила 11,8 млн.руб.

Публичность и открытость деятельности Госжилинспекции отражена в активном взаимодействии со средствами массовой информации. Данный факт подтверждается тем, что за отчетный период в целях повышения информированности населения Липецкой области по вопросам, связанным с управлением, содержанием и ремонтом общего имущества собственников помещений, предоставлением коммунальных услуг гражданам, с деятельностью управляющих организаций, лицензированием деятельности по управлению многоквартирными домами в средствах массовой информации Липецкой области и на официальном сайте Госжилинспекции было размещено 25 видеосюжетов и 110 статей по вопросам жилищно-коммунального хозяйств.