***ОБРАЗЕЦ* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_суд города Липецка**

**(мировому судье \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_города Липецка)**

**Истец:**

наименование истца, его место жительства,

а также наименование представителя и его адрес, если заявление подается представителем

номера телефонов, факсов, адреса электронной почты

**Ответчик:**

наименование ответчика, его место жительства

или, если ответчиком является организация, ее место нахождения

номера телефонов, факсов, адреса электронной почты

**Третье лицо:**

наименование третьего лица, его место жительства, или, если третьим лицом является организация, ее место нахождения

номера телефонов, факсов, адреса электронной почты

**Цена иска:**

(если заявлен иск имущественного характера)

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
о перерасчете платы за отопление, взыскании неустойки
и компенсации морального вреда с связи с ненадлежащим оказанием коммунальной услуги.**

Я проживаю по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Собственниками указанного многоквартирного дома в качестве способа управления выбрана управляющая компания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

В соответствии с ч. 2 ст. 162 ЖК РФ по договору управления многоквартирным домом одна сторона (управляющая организация) по заданию другой стороны (собственников помещений в многоквартирном доме, органов управления товарищества собственников жилья, органов управления жилищного кооператива или органов управления иного специализированного потребительского кооператива, лица, указанного в [пункте 6 части 2 статьи 153](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_322877/d6486a11507e93ce309d20c83436111070473bd5/#dst101095) настоящего Кодекса, либо в случае, предусмотренном [частью 14 статьи 161](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_322877/71c7149b7b2a7693ca3f88b93580da0a5376e041/#dst101510) настоящего Кодекса, застройщика) в течение согласованного срока за плату обязуется выполнять работы и (или) оказывать услуги по управлению многоквартирным домом, оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в таком доме, предоставлять коммунальные услуги собственникам помещений в таком доме и пользующимся помещениями в этом доме лицам или в случаях, предусмотренных [статьей 157.2](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_322877/397dbb8c389cd2ab637743ad706ed30178494f6f/#dst749) настоящего Кодекса, обеспечить готовность инженерных систем, осуществлять иную направленную на достижение целей управления многоквартирным домом деятельность.

В силу п.п. а п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

Нормативы предоставления коммунальных услуг установлены Приложением 1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, а также ГОСТ Р 51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги».

Разделом 6 Приложения 1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, установлено бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода. При этом нормативная температура воздуха должна быть в жилых помещениях - не ниже +18 °C (в угловых комнатах - +20 °C), в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000). Допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °C.

Ответчик свои обязательства по обеспечению меня коммунальной услугой по отоплению в течение отопительного периода исполнял ненадлежащим образом, а именно: в период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ температура воздуха в квартире не превышала \_\_\_\_° С, о чем составлен акт проверки (при превышении нормативной температуры более, чем на 4 °C, составляется акт о превышении нормативной температуры).

Согласно п. 98-103 Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, исполнитель коммунальных услуг обязан произвести перерасчет платы за коммунальные услуги при предоставлении таких коммунальных услуг ненадлежащего качества и с перерывами, превышающими установленную продолжительность, также обязан возместить неустойку и штраф в соответствии с требованиями ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Согласно ч. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

В силу ч. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Ненадлежащее исполнение Ответчиком условий договора управления и обязательных требований, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, повлекло моральные и физические страдания истца, т.е. причинило моральный вред, который подлежит компенсации в порядке ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей».

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 131, 132, 194-199 ГПК РФ,

просим суд:

- обязать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ произвести перерасчет платы за коммунальную услугу по отоплению за период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года по \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года;

- взыскать неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- штраф,

- взыскать компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- освободить Истца от уплаты государственной пошлины за подачу настоящего искового заявлении на основании п. 4 ч. 2 ст. 333.36 НК РФ.

Приложение:

- расчет неустойки;

- расчет перерасчета платы за отопление;

- свидетельство о государственной регистрации права собственности на жилое помещение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года;

- договор управления многоквартирным домом № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.;

- акт замера температуры воздуха в квартире № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.;

- квитанции об оплате жилищно-коммунальных услуг за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ год.

- уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у других лиц, участвующих в деле, отсутствуют, в том числе в случае подачи в суд искового заявления и приложенных к нему документов посредством заполнения формы, размещенной на официальном сайте соответствующего суда в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- документы, подтверждающие совершение стороной (сторонами) действий, направленных на примирение, если такие действия предпринимались и соответствующие документы имеются.

|  |  |
| --- | --- |
| «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года | Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) |