Отчет об итогах работы
Государственной жилищной инспекции Липецкой области
за 1 полугодие 2019 года

В рамках исполнения государственных функций по надзору за соблюдением требований жилищного законодательства, по контролю за обеспечением прав и законных интересов граждан и государства при предоставлении населению жилищных и коммунальных услуг, использованием и сохранностью жилищного фонда и общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, по осуществлению лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в 1 полугодии 2019 года Государственной жилищной инспекцией Липецкой области (далее – Госжилинспекция) проведена следующая работа.

В 1 полугодии 2019 года в Госжилинспекцию поступило 11329 обращений граждан, что на 20% больше, чем за 1 полугодие 2018 года.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

1. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 2905;
2. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 2293;
3. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 2185;
4. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 1173;
5. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 812;
6. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 772;
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 459;
8. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 183;
9. Начисление платы за диагностику внутридомового газового оборудования- 70;
10. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 65;
11. Непригодные многоквартирные дома и переселение – 56;
12. Формирование фондов капитального ремонта – 15;
13. Прочие вопросы – 341.

За отчетный период проведено 7351 проверка, в ходе которых выявлено 5831 нарушение.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 3119 (53,5%);
2. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 1184 (20,3%);
3. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 687 (11,8%);
4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 385 (6,6%);

5. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 193 (3,3%);

6. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг – 32 (0,5%);

7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 79 (1,4%);

8. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 61 (1%);

9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 17 (0,3%);

10. Прочие нарушения – 74 (1,3%).

По результатам проведенных проверок выдано 2780 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено 215 протоколов об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных административных штрафов за 1 полугодие 2019 года составила 8836 тыс. руб.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 98% выданных Госжилинспекцией предписаний. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

За 1 полугодие 2019 года организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям Госжилинспекции проводились работы по:

- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 294 домах;
- текущему ремонту подъездов в 179 домах;
- замене и ремонту кровельного покрытия в 114 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 439 домах.

В отчетном периоде гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 1792 тыс. руб.

В соответствии с графиком приема граждан в 1 полугодии 2019 года проведено 22 приема граждан, в ходе которых принято на рассмотрение 156 обращений.

В осенне-зимний период Госжилинспекция осуществляет контроль за уборкой снега на придомовых территориях, удалением сосулек и наледи с крыш многоквартирных домов. В январе – феврале 2019 года в ходе проверок было обследовано более 10386 дворовых территорий многоквартирных домов. По результатам проверок выдано 104 предписания (все предписания исполнены в полном объеме). В отношении управляющих организаций составлено 56 протоколов.

Госжилинспекция осуществляла постоянный контроль прохождения отопительного периода. В отопительный период 2018 – 2019 годов в Госжилинспекцию поступило 11961 обращений граждан, в том числе 1653 обращения граждан по вопросу предоставления услуг по теплоснабжению. За осенне-зимний период проведено 7509 проверок. По результатам рассмотрения обращений было выдано 2475 предписаний, в том числе 272 предписания об устранении выявленных нарушений по вопросам теплоснабжения многоквартирных домов, возбуждено 207 дел об административных правонарушениях.

При осуществлении государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Госжилинспекцией особое внимание уделяется содержанию придомовых территорий и контейнерных площадок (вывоз твердых бытовых отходов). Проверки

проводятся по обращениям граждан, органов государственной власти и местного самоуправления. В 2019 году Госжилинспекцией обследовано 7346 придомовых территорий и контейнерных площадок (обследовались неоднократно). По результатам проведенных проверок управляющим организациям выдано 73 предписания об устранении выявленных нарушений (все предписания исполнены управляющими организациями), составлено 27 протоколов об административных правонарушениях.

Госжилинспекцией проведены проверки в отношении управляющих организаций г. Липецка по вопросу состояния фасадов многоквартирных домов. Обследованы фасады 483 многоквартирных домов, выдано 11 предписаний об устранении выявленных нарушений по 31 дому.

В Госжилинспекции действует «горячая линия», на которую обращения граждан принимаются ежедневно с 8-30 до 17-30, в другое время суток сообщения принимаются на автоответчик. Телефон «горячей линии»: (4742) 22-13-16. На «горячей линии» принимаются обращения по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции. В 1 полугодии 2019 года на «горячую линию» поступило 645 обращений жителей Липецкой области. По всем обращениям, поступающим на «горячую линию», в адрес управляющих организаций Госжилинспекцией оперативно направляются требования об устранении нарушений, по результатам которых заявленные проблемы успешно разрешаются в максимально короткие сроки.

В рамках исполнения требований Закона Липецкой области от 21 февраля 2013 года № 125-ОЗ «О порядке осуществления муниципального жилищного контроля и порядке взаимодействия органа государственного жилищного надзора Липецкой области с органами муниципального жилищного контроля» Госжилинспекция при осуществлении государственного жилищного надзора взаимодействует с органами муниципального жилищного контроля Липецкой области.

В 1 полугодии 2019 года в органы муниципального жилищного контроля Липецкой области поступило 577 обращений, проведено 507 проверок, по результатам которых выдано 232 предписания об устранении выявленных нарушений, составлен 61 протокол об административных правонарушениях.

Публичность и открытость деятельности Госжилинспекции отражена в активном взаимодействии со средствами массовой информации. Данный факт подтверждается тем, что за отчетный период в целях повышения информированности населения Липецкой области по вопросам, связанным с управлением, содержанием и ремонтом общего имущества собственников помещений, предоставлением коммунальных услуг гражданам, с деятельностью управляющих организаций, лицензированием деятельности по управлению многоквартирными домами в средствах массовой информации Липецкой области и на официальном сайте Госжилинспекции было размещен 29 видеосюжетов и 115 статей по вопросам жилищно-коммунального хозяйств.