

**Информация о принятии мер по сообщениям, поступившим  
в Государственную жилищную инспекцию Липецкой области  
в 4 квартале 2018 года**

В Государственной жилищной инспекции Липецкой области действует «горячая линия», на которую принимаются сообщения по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции. Телефон «горячей линии»: (4742) 22-13-16. «Горячая линия» работает ежедневно с 8-30 до 17-30, в другое время суток сообщения принимаются на автоответчик.

Информация о работе «горячей линии» размещена на официальном сайте Госжилинспекции (<http://ggilipetsk.ru/>), а также в средствах массовой информации Липецкой области.

В 4 квартале 2018 года на «горячую линию» Госжилинспекции поступило 1471 сообщение граждан. Большинство сообщений касались вопросов содержания придомовых территорий и контейнерных площадок многоквартирных домов, а также предоставления коммунальной услуги по теплоснабжению.

Кроме того, в соответствии с утвержденным графиком в Госжилинспекции функционируют справочные телефоны, по которым можно получить разъяснения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Информация о справочных телефонах размещена на официальном сайте Госжилинспекции в подразделе «График работы и порядок приема» раздела «О нас».

В 4 квартале 2018 года по справочным телефонам Госжилинспекции поступило 35 сообщений граждан.

По всем поступившим сообщениям в адрес управляющих организаций Госжилинспекцией оперативно направлены требования об устранении нарушений, по результатам которых вопросы решены в оперативном порядке.