Информация о принятии мер по сообщениям, поступившим
в Государственную жилищную инспекцию Липецкой области
за 2019 год

В Государственной жилищной инспекции Липецкой области действует «горячая линия», на которую принимаются сообщения по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции. Телефон «горячей линии»: (4742) 22-13-16. «Горячая линия» работает ежедневно с 8-30 до 17-30.

Информация о работе «горячей линии» размещена на официальном сайте Госжилинспекции (http://ggilipetsk.ru/), а также в средствах массовой информации Липецкой области.

В 2019 году на «горячую линию» Госжилинспекции поступило 2517 сообщений граждан. Большинство сообщений касались вопросов содержания придомовых территорий и контейнерных площадок многоквартирных домов. В осенне-зимний период граждане обращались по вопросу предоставления неудовлетворительной услуги по теплоснабжению.

Кроме того, в соответствии с утвержденным графиком в Госжилинспекции функционируют справочные телефоны, по которым можно получить разъяснения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Информация о справочных телефонах размещена на официальном сайте Госжилинспекции в подразделе «График работы и порядок приема» раздела «О нас».

В 2019 году по справочным телефонам Госжилинспекции поступило 85 сообщений граждан.

По всем поступившим сообщениям в адрес управляющих организаций Госжилинспекцией оперативно направлены требования об устранении нарушений, по результатам которых вопросы решены в оперативном порядке.