

**Информация о принятии мер по сообщениям, поступившим  
в Государственную жилищную инспекцию Липецкой области  
за 9 месяцев 2019 года**

В Государственной жилищной инспекции Липецкой области действует «горячая линия», на которую принимаются сообщения по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции. Телефон «горячей линии»: (4742) 22-13-16. «Горячая линия» работает ежедневно с 8-30 до 17-30, в другое время суток сообщения принимаются на автоответчик.

Информация о работе «горячей линии» размещена на официальном сайте Госжилинспекции (<http://ggilipetsk.ru/>), а также в средствах массовой информации Липецкой области.

За 9 месяцев 2019 года на «горячую линию» Госжилинспекции поступило 1169 сообщений граждан. Большинство сообщений касались вопросов содержания придомовых территорий и контейнерных площадок многоквартирных домов. В осенне-зимний период граждане обращались по вопросу предоставления неудовлетворительной услуги по теплоснабжению

Кроме того, в соответствии с утвержденным графиком в Госжилинспекции функционируют справочные телефоны, по которым можно получить разъяснения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Информация о справочных телефонах размещена на официальном сайте Госжилинспекции в подразделе «График работы и порядок приема» раздела «О нас».

За 9 месяцев 2019 года по справочным телефонам Госжилинспекции поступило 59 сообщений граждан.

По всем поступившим сообщениям в адрес управляющих организаций Госжилинспекцией оперативно направлены требования об устранении нарушений, по результатам которых вопросы решены в оперативном порядке.