



исполнительный орган государственной власти липецкой области  
**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ  
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

20.11.2019

г. Липецк

**№ 402**

Об утверждении показателей оценки  
результативности и эффективности  
контрольной (надзорной) деятельности  
Государственной жилищной инспекции  
Липецкой области при осуществлении  
лицензионного контроля  
предпринимательской деятельности по  
управлению многоквартирными  
домами и регионального  
государственного жилищного надзора

В соответствии с распоряжением администрации Липецкой области от 28.11.2017 № 494-р «Об утверждении методики оценки результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности в Липецкой области», пунктом 7 плана мероприятий «дорожной карты» по внедрению целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в Липецкой области» от 20 февраля 2017 года,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить на 2020 год прилагаемый перечень показателей оценки результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности Госжилинспекции при осуществлении лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (приложение № 1).

2. Утвердить на 2020 год прилагаемый перечень показателей оценки результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности Госжилинспекции при осуществлении регионального государственного жилищного надзора (приложение № 2).

3. С 01.01.2020 приказ Государственной жилищной инспекции Липецкой области от 13.12.2018 № 845 «Об утверждении показателей оценки результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности Государственной жилищной инспекции Липецкой области при осуществлении

лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами и регионального государственного жилищного надзора» признать утратившим силу.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя инспекции-начальника отдела В.В. Демихова.

Руководитель инспекции

Д.В. Надеев

Приложение № 1  
к приказу Госжилинспекции  
Липецкой области  
«Об утверждении показателей  
оценки результативности и  
эффективности контрольной (надзорной)  
деятельности Государственной жилищной  
инспекции Липецкой области при  
осуществлении лицензионного контроля  
предпринимательской деятельности  
по управлению многоквартирными  
домами и регионального государственного  
жилищного надзора»

**Перечень показателей результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности Государственной жилищной инспекции Липецкой области при осуществлении лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами**

Государственная жилищная инспекция Липецкой области				
Осуществление лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (4800000000160448168)				
Негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность – нарушения прав потребителей при предоставлении жилищно-коммунальных услуг				
Цели контрольно-надзорной деятельности – предупреждение, выявление и пресечение нарушений лицензионных требований в деятельности управляющих организаций, имеющих лицензию на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами				
номер (индекс) показателя	наименование показателя	Значение показателя (текущее)/ формула расчета	Целевые значения показателей	комментарии (интерпретация значений)

Ключевые показатели				
A	<b>Показатели результативности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражаящийся в минимизации причинения им вреда (ущерба)</b>			
A.1	Количество людей, погибших в результате происшествий, произошедших вследствие ненадлежащего содержания управляющими организациями общего имущества в многоквартирных домах, на 100 тыс. жителей, проживающих в многоквартирных домах	A.1=(B.1.9/Ч) x100 тыс.	0	B.1.9 - количество людей, погибших в результате происшествий, произошедших вследствие ненадлежащего содержания управляющей организацией общего имущества в многоквартирном доме, чел Ч- Численность населения Липецкой области, чел
Индикативные показатели				
B	<b>Показатели эффективности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражаящийся в минимизации причинения им вреда (ущерба), с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов, при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий</b>			
B.1	Доля исполненных предписаний выданных в связи с выявленными нарушениями лицензионных требований, %	Ип=Пи/Пв*100%	Не менее 95%	Ип- доля исполненных предписаний, % Пи-количество исполненных предписаний выданных в связи с выявленными нарушениями лицензионных требований; Пв- общее количество выданных предписаний выданных в связи с выявленными нарушениями лицензионных требований, ед.
Индикативные показатели				
B	<b>Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности</b>			
B.2	<b>Индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</b>			
B.1.7	Доля проверок в рамках лицензионного контроля, проведенных в установленные сроки, по отношению к	Дп=Пу/Оп*100%	Не менее 99%	Дп- доля проверок проведенных в установленные сроки, %

	общему количеству проверок, проведенных в рамках осуществления лицензионного контроля, %			Пу-количество проверок проведенных в установленные сроки, ед. Оп- общее количество проверок, ед.
B.2.3	Количество субъектов, допустивших нарушения обязательных лицензионных требований, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий	единиц		
B.3	<b>Индикативные показатели, характеризующие параметры проведенных мероприятий</b>			
B.3.1	Проверки			
B.3.1.1	общее количество проверок	единиц		
B.3.1.2	общее количество плановых проверок	единиц		
B.3.1.3	общее количество внеплановых проверок, в том числе по следующим основаниям	единиц		
B.3.1.3.1	по контролю за исполнением предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки	единиц		
B.3.1.3.2	по заявлениям (обращениям) физических и юридических лиц, по информации органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации об указанных фактах	единиц		
B.3.1.13	доля документарных проверок в отношении объектов (субъектов)	$\text{Дд}=\text{Пдок}/\text{Побщ} \times 100\%$		Дд- доля документарных проверок, % П док- количество документарных проверок, ед.; Побщ- общее количество проведенных проверок, ед.
B.3.1.24	Доля предписаний, признанных незаконными в судебном порядке, по отношению к общему количеству предписаний	$\text{Рнед}=\text{Пнед}/\text{П} \times 100\%$		Рнед- доля предписаний, которые были признаны недействительными, % Пнед- количество предписаний, которые были признаны судом недействительными, ед.;

			П – общее количество предписаний, ед.
B.3.1.26	Доля отмененных результатов проверок, проведенных в ходе осуществления лицензионного контроля, по отношению к общему количеству проведенных проверок	Рпр.=Потм./Поб.*100%	Рпр- доля отмененных результатов проверок, % Потм.- количество отмененных результатов проверок, ед.; Поб. – общее количество проверок, ед.
B.3.1.33	Количество решений суда об удовлетворении заявлений органа государственного контроля (надзора) об аннулировании лицензии	единиц	
B.3.1.34	Количество материалов о выявленных нарушениях, направленных в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел, ед.	единиц	
B.3.4	<b>Мониторинговые мероприятия, осуществляемые в рамках контрольно-надзорной деятельности</b>		
B.3.4.1	общее количество подконтрольных субъектов (объектов), в отношении которых осуществляются мониторинговые мероприятия	единиц	
B.3.4.5	Доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения лицензионных требований	$\text{Д}=\text{Мв}/\text{Мобщ} * 100\%$	Д-доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения лицензионных требований, % Мв - количество мониторинговых мероприятий, в результате проведения которых выявлены нарушения обязательных лицензионных требований, ед. Мобщ - общее количество проведенных мониторинговых мероприятий, ед.
B3.4.6	Доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых возбуждены административные производства	$\text{Дад}=\text{Мадм}/\text{Мобщ} * 100\%$	Дад - доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых возбуждены административные производства, % Мадм- количество мониторинговых

			мероприятий, по результатам которых возбуждены административные производства, ед. Мобщ - общее количество проведенных мониторинговых мероприятий, ед.
B.3.6	<b>Производство по делам об административных правонарушениях</b>		
B.3.6.1	количество протоколов об административных правонарушениях	единиц	
B.3.6.2	Доля постановлений об административных правонарушениях, признанных незаконными в судебном порядке, по отношению к общему количеству постановлений об административных правонарушениях	$R_{пост.} = П_{пост.}/П_{об.} * 100\%$	Rпост- доля постановлений, которые были признаны недействительными, % Ппост- количество постановлений, которые были признаны судом недействительными, ед.; Поб. – общее количество постановлений, ед.
B.3.6.3	количество постановлений о назначении административных наказаний, ед.	единиц	
B.3.6.5	общая сумма наложенных штрафов по результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях	единиц	
<b>Деятельность по выдаче разрешительных документов (лицензий), рассмотрение заявлений ( обращений)</b>			
B.3.7.1	количество рассмотренных заявлений о предоставлении лицензии	единиц	
B.3.7.2	количество рассмотренных заявлений о предоставлении разрешения, лицензии, по которым приняты решения об отказе в предоставлении разрешений, лицензий	единиц	
B.3.7.10	количество рассмотренных заявлений о переоформлении разрешений, лицензий	единиц	
B.3.7.15	количество решений об отказе в предоставлении, продлении срока действия, переоформлении, о	единиц	

	прекращении действия разрешения, лицензии, отмененных судом		
B.3.7.17	количество обращений органа государственного контроля (надзора) в суд с заявлениями об аннулировании лицензий	единиц	
B.3.7.18	доля обращений в суд с заявлениями об аннулировании лицензий, по которым судом принято решение об удовлетворении указанных заявлений	$D_{\text{суд}} = O_{\text{рсп}} / O_{\text{с}} * 100\%$	<p>Dсуд - доля обращений в суд с заявлениями об аннулировании лицензий, по которым судом принято решение об удовлетворении указанных заявлений, %</p> <p>Орсп - количество решений судов об удовлетворении заявлений об аннулировании лицензий в текущем периоде, ед.</p> <p>Ос — общее количество заявлений об аннулировании лицензий, направленных в суды в текущем периоде, ед.</p>
B. 3.8	<b>Мероприятия, направленные на профилактику нарушений обязательных требований</b>		
B.3.8.1	количество проведенных профилактических мероприятий, в том числе	единиц	
B.3.8.1.1	количество материалов, размещенных в СМИ	единиц	
B.3.8.1.2	проведено семинаров, встреч, круглых столов	единиц	
B.4	<b>Индикативные показатели, характеризующие объем задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов</b>		
B.4.2	количество штатных единиц, всего	единиц	
B.4.3.	количество штатных единиц, в должностные обязанности которых входит выполнение государственной функции по лицензионному контролю предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, ед.	единиц	

Приложение № 2  
к приказу Госжилинспекции  
Липецкой области  
«Об утверждении показателей  
оценки результативности и  
эффективности контрольной (надзорной)  
деятельности Государственной жилищной  
инспекции Липецкой области при  
 осуществлении лицензионного контроля  
предпринимательской деятельности  
по управлению многоквартирными  
домами и регионального государственного  
жилищного надзора»

**Перечень показателей результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности Государственной жилищной инспекции Липецкой области при осуществлении регионального государственного жилищного надзора**

Государственная жилищная инспекция Липецкой области				
Осуществление регионального государственного жилищного надзора (4840100010000286813)				
Негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность – нарушения прав потребителей при предоставлении жилищно-коммунальных услуг				
Цели контрольно-надзорной деятельности - предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований, установленных жилищным законодательством Российской Федерации				
номер (индекс) показателя	наименование показателя	Значение показателя (текущее)/ формула расчета	Целевые значения показателей	комментарии (интерпретация значений)
Ключевые показатели				

A	<b>Показатели результативности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражаящийся в минимизации причинения им вреда (ущерба)</b>			
A.1	Количество людей, погибших в результате нарушений требований жилищного законодательства Российской Федерации, на 100 тыс. жителей, проживающих в многоквартирных домах	A.1=(B.1.9/Ч) x100 000	0	B.1.9- количество людей, погибших в результате нарушений требований жилищного законодательства Российской Федерации на территории Липецкой области, проживающих в многоквартирных домах, чел Ч- Численность населения Липецкой области, чел
Индикативные показатели				
B	<b>Показатели эффективности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражаящийся в минимизации причинения им вреда (ущерба), с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов, при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий</b>			
B.2.1.	Доля устраненных нарушений обязательных требований жилищного законодательства, %	Ун=Ну/Нв*100%	Не менее 95%	Ун- доля устранных нарушений обязательных требований, % Ну-количество устранных нарушений обязательных требований; Нв- общее количество выявленных нарушений обязательных требований, ед.
Индикативные показатели				
B	<b>Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности</b>			
B.2	<b>Индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</b>			
B.1.7	Доля проверок в рамках жилищного надзора, проведенных в установленные сроки, по отношению к общему количеству проверок, проведенных в рамках осуществления жилищного надзора, %	Дп=Пу/Оп* 100%	Не менее 99%	Дп- доля проверок проведенных в установленные сроки, % Пу-количество проверок проведенных в установленные сроки, ед. Оп- общее количество проверок, ед.

B.2.3	Количество субъектов, допустивших нарушения обязательных требований, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий	единиц	
B.3	<b>Индикативные показатели, характеризующие параметры проведенных мероприятий</b>		
B.3.1	Проверки		
B.3.1.1	общее количество проверок	единиц	
B.3.1.2	общее количество плановых проверок	единиц	
B.3.1.3	общее количество внеплановых проверок, в том числе по следующим основаниям	единиц	
B.3.1.3.1	по контролю за исполнением предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки	единиц	
B.3.1.3.2	по заявлениям (обращениям) физических и юридических лиц, по информации органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации об указанных фактах	единиц	
B.3.1.24	доля проверок, результаты которых были признаны недействительными	$R_{нед}=P_{нед}/P*100\%$	Rнед- доля проверок, результаты которых были признаны недействительными, % Pнед- количество проверок, результаты которых в текущем периоде были признаны судом недействительными, ед.; P – общее количество проведенных по лицензионному контролю в текущем периоде проверок, ед.
B.3.1.25	Доля предписаний, признанных незаконными в судебном порядке, по отношению к общему количеству предписаний	$R_{нед}=P_{нед}/P*100\%$	Rнед- доля предписаний, которые были признаны недействительными, % Pнед- количество предписаний, которые были признаны судом недействительными, ед.; P – общее количество предписаний, ед.

B.3.1.26	Доля постановлений об административных правонарушениях, признанных незаконными в судебном порядке, по отношению к общему количеству постановлений об административных правонарушениях	$R_{пост.} = П_{пост.}/П_{общ.} * 100\%$	Rпост- доля постановлений, которые были признаны недействительными, % Ппост- количество постановлений, которые были признаны судом недействительными, ед.; Побщ – общее количество постановлений, ед.
B.3.4	<b>Мониторинговые мероприятия, осуществляемые в рамках контрольно-надзорной деятельности</b>		
B.3.4.1	общее количество подконтрольных субъектов (объектов), в отношении которых осуществляются мониторинговые мероприятия	единиц	
B.3.4.5	Доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований	$D = M_v / M_{общ.} * 100\%$	D-доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, % Mv - количество мониторинговых мероприятий, в результате проведения которых выявлены нарушения обязательных требований, ед. Mобщ - общее количество проведенных мониторинговых мероприятий, ед.
B3.4.6	Доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых возбуждены административные производства	$D_{адм} = M_{адм} / M_{общ.} * 100\%$	Dадм - доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых возбуждены административные производства, % Mадм- количество мониторинговых мероприятий, по результатам которых возбуждены административные производства, ед. Mобщ - общее количество проведенных

			мониторинговых мероприятий, ед.
B.3.6	<b>Производство по делам об административных правонарушениях</b>		
B.3.6.1	количество протоколов об административных правонарушениях	единиц	
B.3.6.3	количество постановлений о назначении административных наказаний, ед.	единиц	
B.3.6.5	общая сумма наложенных штрафов по результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях	единиц	
B. 3.8	Мероприятия, направленные на профилактику нарушений обязательных требований		
B.3.8.1	количество проведенных профилактических мероприятий, в том числе	единиц	
B.3.8.1.1	количество материалов, размещенных в СМИ	единиц	
B.3.8.1.2	проведено семинаров, встреч, круглых столов	единиц	
B.4	<b>Индикативные показатели, характеризующие объем задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов</b>		
B.4.2	количество штатных единиц, всего	единиц	
B.4.3.	количество штатных единиц, в должностные обязанности которых входит выполнение государственной функции по региональному жилищному надзору, ед.	единиц	