



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ  
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

19.12.2017

г. Липецк

№ 488

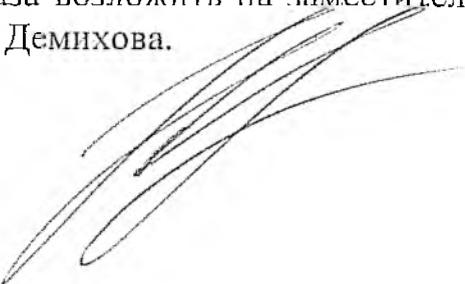
Об утверждении показателей оценки результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности Государственной жилищной инспекции Липецкой области при осуществлении лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами и регионального государственного жилищного надзора

В соответствии с распоряжением администрации Липецкой области от 28.11.2017 № 494-р «Об утверждении методики оценки результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности в Липецкой области», пунктом 7 плана мероприятий «дорожной карты» по внедрению целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в Липецкой области» от 20 февраля 2017 года,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый перечень показателей оценки результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности Госжилинспекции при осуществлении лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.
2. Утвердить прилагаемый перечень показателей оценки результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности Госжилинспекции при осуществлении регионального государственного жилищного надзора.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя инспекции-начальника отдела В.В. Демихова.

Руководитель инспекции

  
Д.В. Надеев

Приложение № 1  
к приказу Госжилинспекции  
Липецкой области  
«Об утверждении показателей  
оценки результативности и  
эффективности контрольной (надзорной)  
деятельности Государственной жилищной  
инспекции Липецкой области при  
осуществлении лицензионного контроля  
предпринимательской деятельности  
по управлению многоквартирными  
домами и регионального государственного  
жилищного надзора»

**Перечень показателей результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности Государственной жилищной инспекции Липецкой области при осуществлении лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами**

| Государственная жилищная инспекция Липецкой области  |  |                 |                                      |
|--|--|-----------------|--------------------------------------|
| Осуществление лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (4800000000160448168)  |  |                 |                                      |
| Негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность – нарушения прав потребителей при предоставлении жилищно-коммунальных услуг   |  |                 |                                      |
| Цели контрольно-надзорной деятельности – предупреждение, выявление и пресечение нарушений лицензионных требований в деятельности управляющих организаций, имеющих лицензию на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами |  |                 |                                      |
| номер (индекс) показателя  | наименование показателя  | формула расчета | комментарии (интерпретация значений) |
| Ключевые показатели  |  |                 |                                      |
| А  | Показатели результативности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба) |                 |                                      |

|                         |  |                           |  |
|-------------------------|--|---------------------------|--|
| А.3                     | Количество выявленных нарушений лицензионных требований на территории Липецкой области   | единиц                    |  |
| Индикативные показатели |  |                           |  |
| Б                       | Показатели эффективности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба), с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов, при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий |                           |  |
| Б.2.1.                  | Доля устраненных нарушений лицензионных требований, %  | $U_n = N_u / N_v * 100\%$ | $U_n$ - доля устраненных нарушений лицензионных требований, %<br>$N_u$ - количество устраненных нарушений лицензионных требований;<br>$N_v$ - общее количество выявленных нарушений лицензионных требований, ед. |
| Индикативные показатели |  |                           |  |
| В                       | Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности   |                           |  |
| В.2                     | Индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям   |                           |  |
| В.2.1                   | Количество выявленных нарушений обязательных лицензионных требований   | единиц                    |  |
| В.2.2                   | Количество устраненных нарушений обязательных лицензионных требований  | единиц                    |  |
| В.2.3                   | Количество субъектов, допустивших нарушения обязательных лицензионных требований, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий  | единиц                    |  |
| В.3                     | Индикативные показатели, характеризующие параметры проведенных мероприятий   |                           |  |
| В.3.1                   | Проверки   |                           |  |

|           |   |                                 |   |
|-----------|---|---------------------------------|---|
| В.3.1.1   | общее количество проверок   | единиц                          |   |
| В.3.1.2   | общее количество плановых проверок  | единиц                          |   |
| В.3.1.3   | общее количество внеплановых проверок, в том числе по следующим основаниям  | единиц                          |   |
| В.3.1.3.1 | по контролю за исполнением предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки  | единиц                          |   |
| В.3.1.3.2 | по заявлениям (обращениям) физических и юридических лиц, по информации органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации об указанных фактах | единиц                          |   |
| В.3.1.10  | доля плановых проверок, проведенных в отношении субъектов (объектов) в разрезе категорий риска (классов опасности)  | $D = \frac{Ц}{Цс} * 100\%$      | <p>D - доля плановых проверок, проведенных в отношении субъектов (объектов) в разрезе категорий риска (классов опасности)%</p> <p>Ц- количество плановых проверок в отношении каждой категории риска (класса опасности), проведенных в отчетном периоде, ед.;</p> <p>Цс- общее количество плановых проверок по лицензионному контролю , ед.</p> |
| В.3.1.13  | доля документарных проверок в отношении объектов (субъектов)  | $Dд = \frac{Пдок}{Побщ}$        | <p>Пд- доля документарных проверок, %</p> <p>П док- количество документарных проверок, ед.;</p> <p>Побщ- общее количество проведенных проверок, ед.</p>   |
| В.3.1.24  | доля проверок, результаты которых были признаны недействительными   | $Rнед = \frac{Пнед}{П} * 100\%$ | <p>Rнед- доля проверок, результаты которых были признаны недействительными, %</p> <p>Пнед- количество проверок, результаты которых в текущем периоде были признаны судом недействительными, ед.;</p> <p>П – общее количество проведенных по лицензионному контролю в текущем</p>  |

|          |   |                                 |  |
|----------|---|---------------------------------|--|
|          |   |                                 | периоде проверок, ед.  |
| В.3.1.25 | количество проверок, проведенных органами государственного контроля (надзора) с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания                       | единиц                          |  |
| В.3.1.26 | доля проверок, проведенных органами государственного контроля (надзора) с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания, % | $V = \frac{П_{дис}}{П} * 100\%$ | В - доля проверок, проведенных органами государственного контроля (надзора) с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания;<br>П <sub>дис</sub> - количество принятых к должностным лицам Госжилинспекции мер дисциплинарного и административного наказания по результатам проверок, ед.;<br>П – общее количество проведенных по лицензионному контролю в текущем периоде проверок, ед.; |

|          |  |   |   |
|----------|--|---|---|
| В.3.1.27 | доля проверок, по результатам которых выявлены нарушения лицензионных требований   | $\text{П пров} = \text{Лтреб} / \text{П} * 100\%$   | П пров - доля проверок, по результатам которых выявлены нарушения лицензионных требований;<br>Лтреб- количество проверок, по результатам которых выявлены нарушения лицензионных требований, ед.<br>П – общее количество проверок по лицензионному контролю, ед.  |
| В.3.1.30 | доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний, %                         | $\text{Ппред} = \text{Нпред} / \text{Нобщ} * 100\%$ | Ппред - доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний;<br>Нпред – количество выявленных нарушений о неисполнении предписаний, выданных в рамках лицензионного контроля, ед.;<br>Нобщ – общее количество предписаний, выданных по фактам установления лицензионных требований, ед. |
| В.3.1.33 | количество решений суда об удовлетворении заявлений органа государственного контроля (надзора) об аннулировании лицензии | единиц  |   |
| В.3.1.34 | Количество материалов о выявленных нарушениях, направленных в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел, ед.   | единиц  |   |
| В.3.4    | Мониторинговые мероприятия, осуществляемые в рамках контрольно-надзорной деятельности                                    |   |   |
| В.3.4.1  | общее количество подконтрольных субъектов (объектов), в отношении которых осуществляются мониторинговые мероприятия      | единиц  |   |
| В.3.4.5  | Доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения лицензионных требований                       | $\text{Д} = \text{Мв} / \text{Мобщ} * 100\%$        | Д-доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   |  |  | лицензионных требований, %<br>Мв - количество мониторинговых мероприятий, в результате проведения которых выявлены нарушения обязательных лицензионных требований, ед.<br>Мобщ - общее количество проведенных мониторинговых мероприятий, ед.  |
| В3.4.6  | Доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых возбуждены административные производства   | $\text{Дадм} = \text{Мадм} / \text{Мобщ} * 100$<br>% | Дадм - доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых возбуждены административные производства, %<br>Мадм- количество мониторинговых мероприятий, по результатам которых возбуждены административные производства, ед.<br>Мобщ - общее количество проведенных мониторинговых мероприятий, ед. |
| В.3.6   | Производство по делам об административных правонарушениях  |  |  |
| В.3.6.1   | количество протоколов об административных правонарушениях  | единиц   |  |
| В.3.6.3   | количество постановлений о назначении административных наказаний, ед.                              | единиц   |  |
| В.3.6.5   | общая сумма наложенных штрафов по результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях | единиц   |  |
| деятельность по выдаче разрешительных документов (разрешений, лицензий), рассмотрение заявлений (обращений) |  |  |  |
| В.3.7.1   | количество рассмотренных заявлений о предоставлении разрешения, лицензии                           | единиц   |  |

|           |   |   |   |
|-----------|---|---|---|
| В.3.7.2   | количество рассмотренных заявлений о предоставлении разрешения, лицензии, по которым приняты решения об отказе в предоставлении разрешений, лицензий                            | единиц  |   |
| В.3.7.10  | количество рассмотренных заявлений о переоформлении разрешений, лицензий  | единиц  |   |
| В.3.7.15  | количество решений об отказе в предоставлении, продлении срока действия, переоформлении, о прекращении действия разрешения, лицензии, отмененных судом                          | единиц  |   |
| В.3.7.17  | количество обращений органа государственного контроля (надзора) в суд с заявлениями об аннулировании лицензий   | единиц  |   |
| В.3.7.18  | доля обращений органа государственного контроля (надзора) в суд с заявлениями об аннулировании лицензий, по которым судом принято решение об удовлетворении указанных заявлений | $\text{ДсУд} = \text{Орсш} / \text{Ос} * 100\%$ | <p>Дсуд - доля обращений органа государственного контроля (надзора) в суд с заявлениями об аннулировании разрешений, лицензий, по которым судом принято решение об удовлетворении указанных заявлений, %</p> <p>Орсш - количество решений судов об удовлетворении заявлений об аннулировании лицензий в текущем периоде, ед.</p> <p>уд — общее количество заявлений об аннулировании лицензий, направленных в суды в текущем периоде, ед.</p> |
| В. 3.8    | Мероприятия, направленные на профилактику нарушений обязательных требований   |   |   |
| В.3.8.1   | количество проведенных профилактических мероприятий, в том числе  | единиц  |   |
| В.3.8.1.1 | количество материалов, размещенных в СМИ  | единиц  |   |

|           |  |        |  |
|-----------|--|--------|--|
| В.3.8.1.2 | проведено семинаров, встреч, круглых столов  | единиц |  |
| В.4       | Индикативные показатели, характеризующие объем задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов  |        |  |
| В.4.2     | количество штатных единиц, всего   | единиц |  |
| В.4.3.    | количество штатных единиц, в должностные обязанности которых входит выполнение государственной функции по лицензионному контролю предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, ед. | единиц |  |

Приложение № 2  
к приказу Госжилинспекции  
Липецкой области  
«Об утверждении показателей  
оценки результативности и  
эффективности контрольной (надзорной)  
деятельности Государственной жилищной  
инспекции Липецкой области при  
осуществлении лицензионного контроля  
предпринимательской деятельности  
по управлению многоквартирными  
домами и регионального государственного  
жилищного надзора»

**Перечень показателей результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности Государственной жилищной инспекции Липецкой области при осуществлении регионального государственного жилищного надзора**

|   |   |                 |                                      |
|---|---|-----------------|--------------------------------------|
| Государственная жилищная инспекция Липецкой области   |   |                 |                                      |
| Осуществление регионального государственного жилищного надзора (4840100010000286813)  |   |                 |                                      |
| Негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность – нарушения прав потребителей при предоставлении жилищно-коммунальных услуг  |   |                 |                                      |
| Цели контрольно-надзорной деятельности - предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований, установленных жилищным законодательством Российской Федерации |   |                 |                                      |
| номер (индекс) показателя   | наименование показателя   | формула расчета | комментарии (интерпретация значений) |
| Ключевые показатели   |   |                 |                                      |
| А   | Показатели результативности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в |                 |                                      |

|                         |  |                           |  |
|-------------------------|--|---------------------------|--|
|                         | минимизации причинения им вреда (ущерба)   |                           |  |
| А.3                     | Количество выявленных нарушений обязательных требований на территории Липецкой области   | единиц                    |  |
| Индикативные показатели |  |                           |  |
| Б                       | Показатели эффективности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба), с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов, при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий |                           |  |
| Б.2.1.                  | Доля устраненных нарушений обязательных требований жилищного законодательства, %   | $U_n = N_u / N_v * 100\%$ | $U_n$ - доля устраненных нарушений обязательных требований, %<br>$N_u$ - количество устраненных нарушений обязательных требований;<br>$N_v$ - общее количество выявленных нарушений обязательных требований, ед. |
| Индикативные показатели |  |                           |  |
| В                       | Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности   |                           |  |
| В.2                     | Индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям   |                           |  |
| В.2.1                   | Количество выявленных нарушений обязательных требований жилищного законодательства   | единиц                    |  |
| В.2.2                   | Количество устраненных нарушений обязательных требований жилищного законодательства  | единиц                    |  |
| В.2.3                   | Количество субъектов, допустивших нарушения обязательных требований, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий   | единиц                    |  |
| В.3                     | Индикативные показатели, характеризующие параметры проведенных мероприятий   |                           |  |
| В.3.1                   | Проверки   |                           |  |

|           |  |                                       |  |
|-----------|--|---------------------------------------|--|
| В.3.1.1   | общее количество проверок  | единиц                                |  |
| В.3.1.2   | общее количество плановых проверок   | единиц                                |  |
| В.3.1.3   | общее количество внеплановых проверок, в том числе по следующим основаниям   | единиц                                |  |
| В.3.1.3.1 | по контролю за исполнением предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки   | единиц                                |  |
| В.3.1.3.2 | по заявлениям (обращениям) физических и юридических лиц, по информации органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации об указанных фактах                | единиц                                |  |
| В.3.1.10  | доля плановых проверок, проведенных в отношении субъектов (объектов) в разрезе категорий риска (классов опасности)   | $D = \frac{Ц}{Цс} * 100\%$            | <p>D - доля плановых проверок, проведенных в отношении субъектов (объектов) в разрезе категорий риска (классов опасности)%</p> <p>Ц- количество плановых проверок в отношении каждой категории риска (класса опасности), проведенных в отчетном периоде, ед.;</p> <p>Цс- общее количество плановых проверок по лицензионному контролю, ед.</p> |
| В.3.1.24  | доля проверок, результаты которых были признаны недействительными  | $R_{нед} = \frac{П_{нед}}{П} * 100\%$ | <p>Rнед- доля проверок, результаты которых были признаны недействительными, %</p> <p>Пнед- количество проверок, результаты которых в текущем периоде были признаны судом недействительными, ед.;</p> <p>П – общее количество проведенных по лицензионному контролю в текущем периоде проверок, ед.</p>   |
| В.3.1.25  | количество проверок, проведенных органами государственного контроля (надзора) с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления | единиц                                |  |

|          |   |   |  |
|----------|---|---|--|
|          | которых к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания  |   |  |
| В.3.1.26 | доля проверок, проведенных органами государственного контроля (надзора) с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания, % | $V = \frac{П_{дис}}{П} * 100\%$               | В - доля проверок, проведенных органами государственного контроля (надзора) с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания;<br>П <sub>дис</sub> - количество принятых к должностным лицам Госжилинспекции мер дисциплинарного и административного наказания по результатам проверок, ед.;<br>П – общее количество проведенных по лицензионному контролю в текущем периоде проверок, ед.; |
| В.3.1.27 | доля проверок, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований  | $П_{пр} = \frac{Л_{треб}}{П} * 100\%$         | П <sub>пр</sub> - доля проверок, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований;<br>Л <sub>треб</sub> - количество проверок, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, ед. ;<br>П – общее количество проверок по региональному жилищному надзору, ед.  |
| В.3.1.30 | доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний, %  | $П_{пред} = \frac{Н_{пред}}{Н_{общ}} * 100\%$ | П <sub>пред</sub> - доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний;<br>Н <sub>пред</sub> – количество выявленных  |

|          |  |                              |   |
|----------|--|------------------------------|---|
|          |  |                              | нарушений о неисполнении предписаний, выданных в рамках жилищного надзора, ед.;<br>Нобщ – общее количество предписаний, выданных по фактам установления нарушения обязательных требований, ед.  |
| В.3.1.34 | Количество материалов о выявленных нарушениях, направленных в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел, ед. | единиц                       |   |
| В.3.4    | Мониторинговые мероприятия, осуществляемые в рамках контрольно-надзорной деятельности                                  |                              |   |
| В.3.4.1  | общее количество подконтрольных субъектов (объектов), в отношении которых осуществляются мониторинговые мероприятия    | единиц                       |   |
| В.3.4.5  | Доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований                     | $D = Mв / Mобщ * 100\%$      | D-доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, %<br>Mв - количество мониторинговых мероприятий, в результате проведения которых выявлены нарушения обязательных требований, ед.<br>Mобщ - общее количество проведенных мониторинговых мероприятий, ед. |
| В3.4.6   | Доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых возбуждены административные производства                       | $Дадм = Mадм / Mобщ * 100\%$ | Дадм - доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых возбуждены административные производства, %<br>Mадм- количество мониторинговых мероприятий, по результатам   |

|           |  |        |  |
|-----------|--|--------|--|
|           |  |        | которых возбуждены административные производства, ед.<br>Мобщ - общее количество проведенных мониторинговых мероприятий, ед. |
| В.3.6     | Производство по делам об административных правонарушениях  |        |  |
| В.3.6.1   | количество протоколов об административных правонарушениях  | единиц |  |
| В.3.6.3   | количество постановлений о назначении административных наказаний, ед.  | единиц |  |
| В.3.6.5   | общая сумма наложенных штрафов по результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях   | единиц |  |
| В. 3.8    | Мероприятия, направленные на профилактику нарушений обязательных требований  |        |  |
| В.3.8.1   | количество проведенных профилактических мероприятий, в том числе   | единиц |  |
| В.3.8.1.1 | количество материалов, размещенных в СМИ   | единиц |  |
| В.3.8.1.2 | проведено семинаров, встреч, круглых столов  | единиц |  |
| В.4       | Индикативные показатели, характеризующие объем задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов  |        |  |
| В.4.2     | количество штатных единиц, всего   | единиц |  |
| В.4.3.    | количество штатных единиц, в должностные обязанности которых входит выполнение государственной функции по лицензионному контролю предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, ед. | единиц |  |