Обзор обращений граждан
в Государственную жилищную инспекцию Липецкой области
за 1 квартал 2019 года

В 1 квартале 2019 года в Госжилинспекцию поступило 6327 обращений граждан, что на 23% больше, чем за 1 квартал 2018 года.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

1. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 1752;
2. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 1324;
3. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 1041;
4. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 644;
5. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 596;
6. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 344;
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 252;
8. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 84;
9. Начисление платы за диагностику внутридомового газового оборудования- 51;
10. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 32;
11. Непригодные многоквартирные дома и переселение – 19;
12. Формирование фондов капитального ремонта – 7;
13. Прочие вопросы – 181.

За отчетный период проведено 3749 проверок, в ходе которых выявлено 2944 нарушения.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 1507 (51,2%);
2. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 567 (19,2%);
3. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 353 (12%);
4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 267 (9,1%);
5. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 127 (4,3%);
6. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг – 14 (0,5%);
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 44 (1,5%);
8. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 23 (0,8%);

9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 9 (0,3%);

10. Прочие нарушения – 33 (1,1%).

По результатам проведенных проверок выдано 1304 предписания об устранении выявленных нарушений, составлено 135 протоколов об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных административных штрафов за 1 квартал 2019 года составила 4089 тыс. руб.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 97,1% выданных Госжилинспекцией предписаний. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

В 1 квартале 2019 года организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям Госжилинспекции проводились работы по:

- текущему ремонту подъездов в 55 домах;
- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 174 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 76 домах.

В отчетном периоде гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 658 тыс. руб.

В соответствии с графиком приема граждан в 1 квартале 2019 года проведено 11 приемов граждан, в ходе которых принято на рассмотрение 66 обращений.