Обзор обращений граждан
в Государственную жилищную инспекцию Липецкой области
за 9 месяцев 2019 года

За 9 месяцев 2019 года в Госжилинспекцию поступило 16068 обращений граждан, что на 20% больше, чем за 9 месяцев 2018 года.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

1. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 3588;
2. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 3298;
3. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 2988;
4. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 1785;
5. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 1348;
6. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 1266;
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 624;
8. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 267;
9. Начисление платы за диагностику внутридомового газового оборудования- 153;
10. Непригодные многоквартирные дома и переселение – 99;
11. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 86;
12. Формирование фондов капитального ремонта – 22;
13. Прочие вопросы – 544.

За отчетный период проведена 10391 проверка, в ходе которых выявлено 12447 нарушений.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 6859 (55,1%);
2. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 2726 (21,9%);
3. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 1481 (11,9%);
4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 533 (4,3%);
5. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 334 (2,7%);
6. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг – 69 (0,6%);
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 123 (1,0%);
8. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 89 (0,7%);
9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 36 (0,3%);
10. Прочие нарушения – 197 (1,5%).

По результатам проведенных проверок выдано 4084 предписания об устранении выявленных нарушений, составлен 331 протокол об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных административных штрафов за 9 месяцев 2019 года составила 10826 тыс. руб.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 97,8% выданных Госжилинспекцией предписаний. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

За 9 месяцев 2019 года организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям Госжилинспекции проводились работы по:

- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 504 домах;
- текущему ремонту подъездов в 279 домах;
- замене и ремонту кровельного покрытия в 395 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 647 домах.

В отчетном периоде гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 4264 тыс. руб.

В соответствии с графиком приема граждан за 9 месяцев 2019 года проведено 34 приема граждан, в ходе которых принято на рассмотрение 229 обращений.