Обзор обращений граждан
в Государственную жилищную инспекцию Липецкой области
за 4 квартал 2018 года

В 4 квартале 2018 года в Госжилинспекцию поступило 5634 обращения граждан, из них 111 повторных. 4595 обращений поступило в письменной форме; 81 – в устной форме; 958 – в форме электронного документа, из них 307 обращений поступили через "Интернет-приемную" официального сайта Госжилинспекции. Поступившие обращения содержали 11737 вопросов.

В октябре - декабре 2018 года из вышестоящих органов и средств массовой информации в Госжилинспекцию поступило 1660 обращений, в том числе:

- из администрации Президента Российской Федерации - 67,
- из Липецкого областного Совета депутатов - 274,
- из администрации Липецкой области - 476,
- из Совета депутатов городского округа, муниципального района - 49,
- из органов прокуратуры - 775,
- из министерств и ведомств - 1,
- от СМИ - 13,
- от общественных организаций - 5.

За отчетный период в Госжилинспекцию поступило 11 коллективных обращений от жителей Липецкой области.

Анонимные обращения за указанный период в Госжилинспекцию не поступали.

Большинство обращений граждан, поступивших в Госжилинспекцию в 4 квартале 2018 года, содержали следующие вопросы:

1. Содержание многоквартирных домов и придомовых территорий – 839 обращений (код вопроса 0886 «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»);

2. Техническое состояние строительных конструкций многоквартирного дома – 441 (код вопроса 0886 «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»);

3. Техническое состояние внутридомового инженерного оборудования – 879 (код вопроса 0886 «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»);

4. Начисление и нормативы потребления коммунальных услуг – 975 (код вопроса 0600 «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)»);

5. Организация технического обслуживания и ремонта зданий – 373 (код вопроса 0886 «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»);

6. Уровень и режим предоставления коммунальных услуг – 1423 (код вопроса 0887 «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)»);

7. Установление размера платы за содержание и ремонт жилья, порядок проведения собраний – 321 (код вопроса 0598 «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья»).

Перечень самых актуальных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Госжилинспекцию:

- правильность начисления платы за коммунальные услуги, в частности начисления платы за отопление и за коммунальные ресурсы, потребленные на общедомовые нужды (код вопроса 0600 «Оплата жилищно-коммунальных услуг»);

- содержание придомовых территорий и состояние инженерных сетей многоквартирных домов (код вопроса 0886 «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»);

- состояние контейнерных площадок многоквартирных домов (код вопроса 0608 «Борьба с антисанитарией. Уборка мусора»).

Поступившие в Госжилинспекцию обращения распределены по муниципальным образованиям следующим образом:

г. Липецк – 4862 обращения,
г. Елец – 171 обращение,
г. Грязи – 72 обращения,
г. Данков – 45 обращений,
г. Задонск – 13 обращений,
г. Лебедянь – 119 обращений,
г. Усмань – 29 обращений,
г. Чаплыгин – 6 обращений,
Воловский район – 4 обращения,
Грязинский район – 71 обращение,
Данковский район – 7 обращений,
Добринский район – 39 обращений,
Добровский район – 15 обращений,
Долгоруковский район – 4 обращения,
Елецкий район – 13 обращений,
Задонский район – 16 обращений,
Измалковский район – 4 обращения,
Краснинский район – 9 обращений,
Лебедянский район – 14 обращений,
Лев-Толстовский район – 4 обращения,
Липецкий район – 77 обращений,
Становлянский район – 6 обращений,
Тербунский район – 2 обращения,
Усманский район – 11 обращений,
Хлевенский район – 17 обращений,
Чаплыгинский район – 4 обращения.

По результатам рассмотрения поступивших обращений Госжилинспекцией приняты следующие меры:

- поддержано 2956 обращений,
- даны разъяснения по 1517 обращениям,
- направлено по компетенции 85 обращений,
- на рассмотрении находятся 1076 обращений.

В 4 квартале 2018 года Госжилинспекцией проведено 3760 проверок, в ходе которых выявлено 2770 нарушений. По результатам проведенных проверок выдано

1171 предписание об устранении выявленных нарушений, составлено 72 протокола об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных административных штрафов составила 6131 тыс. руб.

За отчетный период по предписаниям Госжилинспекции организациями жилищно-коммунального хозяйства проводились работы по:

- текущему ремонту подъездов в 86 домах;
- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 117 домах;
- замене и ремонту кровельного покрытия в 139 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 125 домах.

В 4 квартале 2018 года гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 2126 тыс. руб.

В соответствии с графиком приема граждан в октябре – декабре 2018 года проведено 12 приемов граждан, в ходе которых принято на рассмотрение 81 обращение.

В 4 квартале 2018 года через портал (сайт) «Лица власти» в Госжилинспекцию поступило 3 обращения, содержащие следующие вопросы:

1. Содержание многоквартирных домов и придомовых территорий – 1 обращение (код вопроса 0886 «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»);
2. Начисление и нормативы потребления коммунальных услуг – 1 обращение (код вопроса 0600 «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)»);
3. Уровень и режим предоставления коммунальных услуг – 1 обращение (код вопроса 0887 «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)»).

Через портал (сайт) «Развиваем Липецкую область вместе» в 4 квартале 2018 года в Госжилинспекцию поступило 383 обращения по следующим вопросам:

1. Содержание многоквартирных домов и придомовых территорий – 47 обращений (код вопроса 0886 «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»);
2. Техническое состояние строительных конструкций многоквартирного дома – 18 (код вопроса 0886 «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»);
3. Техническое состояние внутридомового инженерного оборудования – 59 (код вопроса 0886 «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»);
4. Начисление и нормативы потребления коммунальных услуг – 83 (код вопроса 0600 «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)»);
5. Организация технического обслуживания и ремонта зданий – 54 (код вопроса 0886 «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»);

6. Уровень и режим предоставления коммунальных услуг – 111 (код вопроса 0887 «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)»);

7. Установление размера платы за содержание и ремонт жилья, порядок проведения собраний – 11 (код вопроса 0598 «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья»).

Госжилинспекцией проведены проверки по 321 обращению, поступившему через интернет-портал «Развиваем Липецкую область вместе», по результатам которых:

- по 160 обращениям нарушения устранены,

- по 113 обращениям выданы предписания об устранении выявленных нарушений.

- 48 обращений – в обращениях отсутствует адрес, по которому должна быть проведена проверка, а также перенаправленные в другие инстанции.

62 обращения находятся на проверке.