Обзор обращений граждан в
Государственную жилищную инспекцию Липецкой области
за 9 месяцев 2017 года

За 9 месяцев 2017 года в Госжилинспекцию поступило 14658 обращений граждан.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

1. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 3508;
2. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 3159;
3. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 1994;
4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 1435;
5. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 1415;
6. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 1113;
7. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 750;
8. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 179;
9. Непригодные многоквартирные дома и переселение – 79;
10. Формирование фондов капитального ремонта – 46;
11. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ, стандарт раскрытия информации) – 44;
12. Прочие вопросы – 936.

В ходе контрольных мероприятий выявлено 13849 нарушений.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 7285 (52,6%);
2. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 3591 (25,9%);
3. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 1261 (9,1%);
4. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 633 (4,6%);
5. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 349 (2,5%);
6. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 237 (1,7%);
7. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ, стандарт раскрытия информации) – 147 (1,1%);
8. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 84 (0,6%);
9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 69 (0,5%);

10. Прочие нарушения – 193 (1,4%).

По результатам проведенных проверок управляющим, обслуживающим и ресурсоснабжающим организациям, товариществам собственников жилья выдано 14460 исполнительных документов, в том числе составлено 307 протоколов об административных правонарушениях и 10675 актов, а также выдано 3478 предписаний об устранении выявленных нарушений. Общая сумма наложенных административных штрафов за 9 месяцев 2017 года составила 25365,33 тыс. руб.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 94% выданных Госжилинспекцией предписаний. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

С начала 2017 года организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям Госжилинспекции проводились работы по:

- текущему ремонту подъездов в 253 домах;
- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 483 домах;
- замене и ремонту кровельного покрытия в 384 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 630 домах.

Сделан перерасчет платы за коммунальные услуги гражданам (возврат средств) на сумму 6145 тыс. руб.

В соответствии с графиком приема граждан за 9 месяцев 2017 года проведено 35 приемов граждан, в ходе которых принято на рассмотрение 214 обращений.