Обзор обращений граждан в
Государственную жилищную инспекцию Липецкой области
за 1 полугодие 2017 года

В 1 полугодии 2017 года в Госжилинспекцию поступило 11246 обращений граждан, что в 1,14 раза больше, чем за 1 полугодие 2016 года.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

1. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 2928;
2. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 2565;
3. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 1496;
4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 1161;
5. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 912;
6. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 787;
7. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 526;
8. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 122;
9. Непригодные многоквартирные дома и переселение – 52;
10. Формирование фондов капитального ремонта – 39;
11. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ, стандарт раскрытия информации) – 27;
12. Прочие вопросы – 631.

В ходе контрольных мероприятий выявлено 5761 нарушение.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 1497 (26%);
2. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 1948 (33,8%);
3. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 1420 (24,7%);
4. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 238 (4,1%);
5. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 319 (5,5%);
6. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 117 (2%);
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 63 (1,1%);
8. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 22 (0,4%);
9. Прочие нарушения – 137 (2,4%).

По результатам проведенных проверок управляющим, обслуживающим и ресурсоснабжающим организациям, товариществам собственников жилья выдано 9896 исполнительных документов, в том числе составлено 206 протоколов об административных правонарушениях и 7437 актов, а также выдано 2253 предписания об устранении выявленных нарушений. Общая сумма наложенных административных штрафов в 1 полугодии 2017 года составила 16088,65 тыс. руб.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 93,4% выданных Госжилинспекцией предписаний. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

С начала 2017 года организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям Госжилинспекции проводились работы по:

- текущему ремонту подъездов в 169 домах;
- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 305 домах;
- замене и ремонту кровельного покрытия в 272 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 432 домах.

Сделан перерасчет платы за коммунальные услуги гражданам (возврат средств) на сумму 3485 тыс. руб.

В соответствии с графиком приема граждан в 1 полугодии 2017 года проведено 23 приема граждан, в ходе которых принято на рассмотрение 151 обращение.