

Информация о принятии мер по сообщениям,  
поступившим в Государственную жилищную инспекцию Липецкой области  
за 1 квартал 2021 года

В Государственной жилищной инспекции Липецкой области действует «горячая линия», на которую принимаются сообщения по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции. Телефон «горячей линии»: (4742) 22-13-16.

«Горячая линия» работает ежедневно с 8-30 до 17-30. Информация о работе «горячей линии» размещена на официальном сайте Госжилинспекции (<http://ggilipetsk.ru/>), а также в средствах массовой информации Липецкой области.

В 1 квартале 2021 года на «горячую линию» Госжилинспекции поступило 341 сообщение граждан. Большинство сообщений касались вопросов уборки снега на придомовых территориях многоквартирных домов и предоставления неудовлетворительной услуги по теплоснабжению.

Кроме того, в соответствии с утвержденным графиком в Госжилинспекции функционируют справочные телефоны, по которым можно получить разъяснения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Информация о справочных телефонах размещена на официальном сайте Госжилинспекции в подразделе «График работы и порядок приема» раздела «О нас». В 1 квартале 2021 года по справочным телефонам Госжилинспекции поступило 9 сообщений граждан.

По всем поступившим сообщениям в адрес управляющих организаций Госжилинспекцией оперативно направлены требования об устранении нарушений, по результатам которых вопросы решены в оперативном порядке.