

**Обзор обращений граждан  
в Государственную жилищную инспекцию Липецкой области  
за 2020 год**

В 2020 году в Госжилинспекцию поступило 15754 обращения граждан, что на 24% меньше, чем за 2019 год.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 4756;
2. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 3014;
3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 1998;
4. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 1762;
5. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 1341;
6. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 1097;
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 648;
8. Внутридомовое газовое оборудование – 333;
9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 303;
10. Непригодные многоквартирные дома и переселение – 49;
11. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 48;
12. Формирование фондов капитального ремонта – 10;
13. Прочие вопросы – 395.

За отчетный период проведено 3594 проверки и 8532 обследования многоквартирных домов, в ходе которых выявлено 10915 нарушений.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 7585 (69,5%);
2. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 1359 (12,4%);
3. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 1328 (12,2%);
4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 247 (2,3%);
5. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 142 (1,3%);
6. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг – 45 (0,4%);
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 44 (0,4%);
8. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 39 (0,4%);
9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 14 (0,1%);
10. Прочие нарушения – 112 (1%).

В Госжилинспекции действует «горячая линия». Телефон «горячей линии»: (4742) 22-13-16. На «горячей линии» принимаются обращения по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции. В 2020 году на «горячую линию» поступило 3194 обращения жителей Липецкой области. По всем обращениям, поступающим на «горячую линию», в адрес управляющих организаций Госжилинспекцией оперативно направляются требования об устранении нарушений, по результатам которых заявленные проблемы успешно разрешаются в максимально короткие сроки.

По результатам проведенных проверок выдано 1004 предписания об устранении выявленных нарушений, 4037 предостережений о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, составлено 250 протоколов об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных административных штрафов за 2020 год составила 14,1 млн. руб.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 96,8% выданных Госжилинспекцией предписаний и предостережений. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

В 2020 году организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям и предостережениям Госжилинспекции проводились работы по:

- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 397 домах;
- текущему ремонту подъездов в 159 домах;
- замене и ремонту кровельного покрытия в 124 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 234 домах.

В отчетном периоде гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 5,97 млн. руб.