

**Обобщенная правоприменительная практика  
Государственной жилищной инспекции Липецкой области  
за 2018 год по осуществлению лицензионного контроля  
предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными  
домами на территории Липецкой области**

Государственная жилищная инспекция Липецкой области (далее - Госжилинспекция) является контрольным исполнительным органом государственной власти Липецкой области в соответствии с Положением о государственной жилищной инспекции Липецкой области, утвержденным распоряжением от 08.02.2016 г. № 43-р «Об утверждении положения о государственной жилищной инспекции Липецкой области».

**Раздел 1.**

**Состояние нормативного правового регулирования в  
соответствующей сфере деятельности**

В результате анализа нормативных правовых актов, изданных на федеральном и областном уровнях, устанавливающих обязательные требования к осуществлению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, соблюдение которых подлежит проверке в процессе осуществления лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами Государственной жилищной инспекцией Липецкой области (далее – Госжилинспекция), установлено, что существующая нормативно – правовая база является достаточной, полной, объективной в рамках осуществления государственного надзора. Признаки коррупциогенности отсутствуют. Все нормативно-правовые акты, которыми руководствуется Госжилинспекция при выполнении возложенных функций, опубликованы на официальном сайте Госжилинспекции в сети «Интернет» ([www.ggilipetsk.ru](http://www.ggilipetsk.ru)) и доступны в полном объеме каждому пользователю сети «Интернет» для ознакомления ежедневно в круглосуточном режиме без выходных и праздничных дней, за исключением времени проведения технических работ.

**Раздел 2.**

**Проведение лицензионного контроля предпринимательской  
деятельности**

**1) Сведения о результатах работы экспертов и экспертных организаций, привлекаемых к проведению мероприятий по контролю, а также о размерах финансирования их участия в контрольной деятельности.**

В 2018 году эксперты и экспертные организации к проводимым Госжилинспекцией мероприятиям по лицензионному контролю предпринимательской деятельности не привлекались.

**2) Сведения о случаях причинения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых**

**осуществляются контрольно-надзорные мероприятия, вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также о случаях возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.**

Случаев причинения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых осуществляются контрольно-надзорные мероприятия, вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также случаев возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, за 2018 год не было.

**3) Сведения о проведении мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, включая выдачу предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.**

В целях повышения правовой информированности предпринимательского сообщества по вопросам проведения контрольных мероприятий, предъявляемых обязательных требований и прав подконтрольных субъектов, приказами Госжилинспекции утверждены Программа профилактики нарушений обязательных требований в области государственного жилищного надзора и План проведения профилактической работы Госжилинспекции на 2018 год.

В рамках проведения мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований в 2018 году Госжилинспекцией проведена следующая работа.

На официальном сайте Госжилинспекции в сети «Интернет» (<http://ggilipetsk.ru/>) в разделе «Перечень обязательных требований» размещен перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом лицензионного контроля. Указанная информация постоянно актуализируется.

Госжилинспекция информирует лицензиатов по вопросам соблюдения обязательных требований в области лицензионного контроля, в том числе посредством опубликования информации в средствах массовой информации и на официальном сайте Госжилинспекции, проведения семинаров и разъяснительной работы с подконтрольными субъектами. В случае изменения обязательных требований в сфере лицензионного контроля в средствах массовой информации Госжилинспекцией размещаются комментарии о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендации о проведении необходимых организационных, технических мероприятиях, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований. Кроме того, на официальном сайте Госжилинспекции в сети «Интернет» размещается информация с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые

должны приниматься юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в целях недопущения таких нарушений.

В соответствии с частями 5 - 6 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» руководителям подконтрольных организаций Госжилинспекция направляет предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

В 2018 году в рамках осуществления лицензионного контроля Госжилинспекций было направлено 216 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.

Кроме того, ежемесячно руководитель Госжилинспекции проводит личный прием представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросам проведения контрольных мероприятий, предъявляемых обязательных требований и прав подконтрольных субъектов и индивидуальных предпринимателей, в ходе которого разъясняются нормы действующего законодательства и даются консультации по вопросам осуществления лицензионного контроля.

**4) Сведения о проведении мероприятий по контролю, при проведении которых не требуется взаимодействие органа государственного контроля (надзора), муниципального контроля, с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.**

Госжилинспекция постоянно проводит мероприятия по контролю, при проведении которых не требуется взаимодействие органа государственного жилищного надзора с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

В 2018 году Госжилинспекцией были проведены мероприятия по наблюдению за соблюдением обязательных требований посредством анализа информации о деятельности либо действиях юридических лиц, обязанность по представлению которой (в том числе посредством использования федеральных государственных информационных систем) возложена на такие лица в соответствии с федеральным законом, а именно: наблюдение за соблюдением обязательных требований по размещению информации, подлежащей раскрытию организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, посредством анализа информации, размещенной в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства.

Мероприятия были проведены на основании утвержденных руководителем инспекции заданий на проведение мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами.

Оценка эффективности осуществления лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами Госжилинспекцией производится также на основании показателей оценки результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности Госжилинспекции, утвержденных приказом Госжилинспекции от 13.12.2018 № 845 «Об утверждении показателей оценки результативности и

эффективности контрольной (надзорной) деятельности Госжилинспекции при осуществлении лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами и регионального государственного жилищного надзора».

В таблице приведены показатели, характеризующие особенности осуществления лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами Госжилинспекцией, расчет и анализ которых проводится Госжилинспекцией на основании сведений ведомственных статистических наблюдений.

№ п/п	Наименование показателя	Ед.изм.	2018 год
1.	<b>Показатели результативности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба)</b>		
1.1.	Доля выявленных грубых нарушений лицензионных требований на территории Липецкой области от общего количества выявленных нарушений	%	0
2.	<b>Показатели эффективности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба), с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов, при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий</b>		
2.1.	Доля исполненных предписаний выданных в связи с выявленными нарушениями лицензионных требований	%	96,5
3.	<b>Индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям</b>		
3.1.	Доля проверок в рамках лицензионного контроля, проведенных в установленные сроки, по отношению к общему количеству проверок, проведенных в рамках осуществления лицензионного контроля	%	100
3.2.	Доля административных дел, возбужденных по фактам неисполнения предписаний, выданных в ходе осуществления лицензионного контроля, по отношению к общему количеству предписаний, неисполненных управляющими организациями	%	100
3.3.	Количество субъектов, допустивших нарушения обязательных лицензионных требований, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий	Единиц	98
4.	<b>Проверки</b>		
4.1.	Общее количество проверок	Единиц	10141
4.2.	Общее количество плановых проверок	Единиц	13 *
	* Планом проведения плановых проверок Госжилинспекции на 2018 год, согласованным с органами прокуратуры, запланировано проведение 13 плановых проверок в рамках осуществления лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами. Все проверки проведены в установленные сроки.		
4.3.	Общее количество внеплановых проверок - всего,	Единиц	10128
	в том числе по следующим основаниям:		
	по контролю за исполнением предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки	Единиц	2512
	по заявлениям (обращениям) физических и юридических лиц, по информации органов государственной власти, местного самоуправления,	Единиц	7616

	средств массовой информации об указанных фактах		
4.4.	Доля документарных проверок в отношении объектов (субъектов)	%	14
4.5.	Доля предписаний, признанных незаконными в судебном порядке, по отношению к общему количеству предписаний	%	0,02
4.6.	Доля постановлений об административных правонарушениях, признанных незаконными в судебном порядке, по отношению к общему количеству постановлений об административных правонарушениях	%	0
4.7.	Доля отмененных результатов проверок, проведенных в ходе осуществления лицензионного контроля, по отношению к общему количеству проведенных проверок	%	0,01
4.8.	Количество решений суда об удовлетворении заявлений органа государственного контроля (надзора) об аннулировании лицензии	Единиц	18*
	В 2018 году по заявлениям Госжилинспекции Арбитражным судом Липецкой области приняты решения об аннулировании лицензий 18 управляющих организаций. Основанием для обращения в суд с заявлением об аннулировании лицензии послужило отсутствие в течение шести месяцев в реестре лицензий Липецкой области сведений о многоквартирных домах, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, как указано в части 2 статьи 199 Жилищного кодекса Российской Федерации.		
4.9.	Количество материалов о выявленных нарушениях, направленных в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел	Единиц	0
5.	<b>Мониторинговые мероприятия, осуществляемые в рамках контрольно-надзорной деятельности</b>		
5.1.	Общее количество подконтрольных субъектов (объектов), в отношении которых осуществляются мониторинговые мероприятия	Единиц	114
5.2.	Доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения лицензионных требований	%	69
5.3.	Доля мониторинговых мероприятий, по результатам которых возбуждены административные производства	%	8
6.	<b>Производство по делам об административных правонарушениях</b>		
6.1.	Количество протоколов об административных правонарушениях	Единиц	331
	* В 2018 году судами приняты решения о наложении административных наказаний по делам об административных правонарушениях, возбужденных в 2017 и 2018 годах. По ряду составленных в ноябре – декабре 2018 года протоколов административные штрафы будут наложены в 2019 году.		
6.3.	Общая сумма наложенных штрафов по результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях	Тыс.руб.	15489 *
	В 2018 году увеличилось количество случаев привлечения юридических лиц к административной ответственности за уклонение от проведения проверки, повлекшее невозможность проведения проверки Госжилинспекцией (статья 19.4.1 КоАП РФ, минимальный размер штрафа по которой – 20 тыс.руб.) и за нарушения размещения информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (статья 13.19.2 КоАП РФ, минимальный размер штрафа по которой – 5 тыс.руб.).		
7.	<b>Деятельность по выдаче разрешительных документов (разрешений, лицензий),</b>		

<b>рассмотрение заявлений (обращений)</b>			
7.1.	Количество рассмотренных заявлений о предоставлении разрешения, лицензии	Единиц	13
7.2.	Количество рассмотренных заявлений о предоставлении разрешения, лицензии, по которым приняты решения об отказе в предоставлении разрешений, лицензий	Единиц	4
7.3.	Количество рассмотренных заявлений о переоформлении разрешений, лицензий	Единиц	24 *
	<p>* Федеральным законом <a href="#">от 31.12.2017 № 485-ФЗ</a> «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» статья 193 ЖК РФ дополнена лицензионным требованием для соискателя лицензии и лицензиатов – отсутствие тождественности или схожести до степени смешения фирменного наименования соискателя лицензии или лицензиата с фирменным наименованием лицензиата, право которого на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами возникло ранее.</p> <p>Лицензиаты, не соответствующие данному лицензионному требованию, обязаны были внести изменения в свои учредительные документы, в течение шести месяцев со дня вступления в силу изменений в Жилищный кодекс РФ, то есть не позднее 11.07.2018.</p>		
7.4.	Количество решений об отказе в предоставлении, продлении срока действия, переоформлении, о прекращении действия разрешения, лицензии, отмененных судом	Единиц	0
7.5.	Количество обращений органа государственного контроля (надзора) в суд с заявлениями об аннулировании лицензий	Единиц	21 *
	<p>Основанием для обращения Госжилинспекции в суд с заявлениями об аннулировании лицензии послужило отсутствие в течение шести месяцев в реестре лицензий Липецкой области сведений о многоквартирных домах, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, как указано в части 2 статьи 199 Жилищного кодекса Российской Федерации.</p>		
7.6.	Доля обращений в суд с заявлениями об аннулировании лицензий, по которым судом принято решение об удовлетворении указанных заявлений	%	100
	<p>* В 2018 году Госжилинспекцией было направлено в суд 21 заявление об аннулировании лицензии.</p>		
8.	<b>Мероприятия, направленные на профилактику нарушений обязательных требований</b>		
8.1	Количество проведенных профилактических мероприятий – всего,	Единиц	269
	в том числе:		
	количество материалов, размещенных в СМИ	Единиц	210
	проведено семинаров, встреч, круглых столов	Единиц	59

В рамках исполнения государственных функций по надзору за соблюдением требований жилищного законодательства, по контролю за обеспечением прав и законных интересов граждан и государства при предоставлении населению жилищных и коммунальных услуг, использованием и сохранностью жилищного фонда и общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, по осуществлению лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению

многоквартирными домами за 2018 год Государственной жилищной инспекцией Липецкой области (далее – Госжилинспекция) проведена следующая работа.

В 2018 году в Госжилинспекцию поступило 19061 обращение граждан.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

1. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 3296;
2. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 3188;
3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 2743;
4. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 2695;
5. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 2384;
6. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 1285;
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 1190;
8. Начисление платы за диагностику внутридомового газового оборудования- 963;
9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 327;
10. Непригодные многоквартирные дома и переселение – 142;
11. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 61;
12. Формирование фондов капитального ремонта – 11;
13. Прочие вопросы – 776.

За отчетный период проведено 14175 проверок, в ходе которых выявлено 15302 нарушения.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 8615 (56,3%);
2. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 2879 (18,8%);
3. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 1678 (11%);
4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 628 (4,1%);
5. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 614 (4%);
6. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 283 (1,8%);
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 211 (1,4%);
8. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 184 (1,2%);
9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 57 (0,4%);
10. Прочие нарушения – 153 (1%).

По результатам проведенных проверок выдано 5254 предписания об устранении выявленных нарушений, составлено 438 протоколов об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных административных штрафов за 2018 год составила 16525 тыс. руб.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 96,2% выданных Госжилинспекцией предписаний. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

В 2018 году организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям Госжилинспекции проводились работы по:

- текущему ремонту подъездов в 347 домах;
- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 614 домах;
- замене и ремонту кровельного покрытия в 527 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 768 домах.

В отчетном периоде гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 14300 тыс. руб.

В соответствии с графиком приема граждан в 2018 году проведено 48 приемов граждан, в ходе которых принято на рассмотрение 277 обращений.

При осуществлении государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Госжилинспекцией особое внимание уделяется содержанию придомовых территорий и контейнерных площадок (вывоз твердых бытовых отходов). Проверки проводятся по обращениям граждан, органов государственной власти и местного самоуправления. В 2018 году Госжилинспекцией обследовано 7687 придомовых территорий и контейнерных площадок (обследовались неоднократно). По результатам проведенных проверок управляющим организациям выдано 116 предписаний об устранении выявленных нарушений (все предписания исполнены управляющими организациями), составлено 24 протокола об административных правонарушениях. Кроме того, по результатам проверок выдано 19 предписаний региональным операторам по вывозу твердых коммунальных отходов по организации сбора и транспортирования твердых коммунальных отходов с 207 контейнерных площадок многоквартирных домов. В отношении региональных операторов составлено 6 протоколов об административных правонарушениях.

В осенне-зимний период Госжилинспекция осуществляет контроль за уборкой снега на придомовых территориях, удалением сосулек и наледи с крыш многоквартирных домов. В 2018 году в ходе проверок было обследовано более 4800 дворовых территорий многоквартирных домов. По результатам проверок выдано 71 предписание (все предписания исполнены в полном объеме). В отношении управляющих организаций составлено 16 протоколов.

В рамках подготовки к осенне-зимнему периоду 2018 - 2019 годов Госжилинспекцией проведены проверки по вопросу подготовки жилищного фонда к сезонной эксплуатации в отношении 92 управляющих организаций Липецкой области.

В ходе проверок выявлено 3580 нарушений лицензионных требований.



Основные нарушения, выявленные в результате проверок Госжилинспекции:

- неисправное состояние кровли в 394 домах;
- неисправное состояние внутридомового инженерного оборудования (инженерные сети, водостоки, теплоизоляция и герметизация вводов и др.) в 309 домах;
- неисправное состояние цоколя и отмостки в 677 домах;
- нарушение технического состояния мест общего пользования (остекление, входные группы, подъезды и др.) в 684 домах;
- неисправное состояние оголовков вентиляционных каналов (разрушение кирпичной кладки, штукатурного слоя дымоходов) в 75 домах;
- нарушение технического состояния межпанельных швов на наружных и торцевых стенах многоквартирных домов в 216 домах.

По результатам проведенных проверок выдано 357 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено 68 протоколов об административных правонарушениях.

При проверках особое внимание уделялось многоквартирным домам, в которых в предыдущий отопительный период имелись нарушения температурного режима в жилых помещениях.

Кроме того, выездные проверки по вопросу подготовки жилищного фонда Липецкой области к сезонной эксплуатации 2018 – 2019 годов проводились в рамках рассмотрения обращений граждан, поступающих в Госжилинспекцию. Так, с мая 2018 года Госжилинспекцией проведено 1973 внеплановые проверки, по результатам которых выдано 1017 предписаний. Все предписания исполнены управляющими организациями.

Госжилинспекция осуществляет постоянный контроль прохождения отопительного периода. В отопительные периоды 2017 – 2018 годов и 2018 – 2019 годов в Госжилинспекцию поступило 14278 обращений граждан, в том числе 1610 обращений граждан по вопросу предоставления услуг по теплоснабжению. Госжилинспекция оперативно принимает меры по проверке фактов, изложенных в данных обращениях. За осенне-зимний период проведено 9048 проверок. По результатам рассмотрения обращений было выдано 2754 предписания, в том числе 287 предписаний об устранении выявленных нарушений по вопросам теплоснабжения многоквартирных домов, возбуждено 258 дел об административных правонарушениях, в том числе по вопросам ненадлежащего оказания услуг по теплоснабжению - 26.

В 2018 году Госжилинспекцией усилен контроль за надлежащей эксплуатацией общедомовых приборов учета коммунальных ресурсов. Проверки по данному вопросу проведены в отношении 2889 многоквартирных домов. На момент проверок в эксплуатацию введены общедомовые приборы в 1561 доме. По результатам проведенных проверок выдано 408 предписаний по 1328 многоквартирным домам. По результатам проверок составлено 40 протоколов об административных правонарушениях.

В 2018 году проводились проверки в отношении Фонда капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Липецкой области по домам, отремонтированным в 2017 году в рамках гарантийных обязательств. По результатам проверок было выдано 17 предписаний по устранению

выявленных нарушений по 98 многоквартирным домам, из которых 7 предписаний выполнено, 10 - находятся на контроле.

Кроме того, Госжилинспекцией проводятся проверки по обращениям граждан в отношении Фонда капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Липецкой области в части некачественного проведенного капитального ремонта. По результатам проверок было выдано 41 предписание, из которых 18 предписаний выполнено, 23 - находятся на контроле Госжилинспекции.

Составлено 7 протоколов об административных правонарушениях по вопросу неисполнения выданных предписаний.

В Госжилинспекции действует «горячая линия», на которую обращения граждан принимаются ежедневно с 8-30 до 17-30, в другое время суток сообщения принимаются на автоответчик. Телефон «горячей линии»: (4742) 22-13-16. На «горячей линии» принимаются обращения по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции. В 2018 году на «горячую линию» поступило 3062 обращения жителей Липецкой области. По всем обращениям, поступающим на «горячую линию», в адрес управляющих организаций Госжилинспекцией оперативно направляются требования об устранении нарушений, по результатам которых заявленные проблемы успешно разрешаются в максимально короткие сроки.

В рамках исполнения требований Закона Липецкой области от 21 февраля 2013 года № 125-ОЗ «О порядке осуществления муниципального жилищного контроля и порядке взаимодействия органа государственного жилищного надзора Липецкой области с органами муниципального жилищного контроля» Госжилинспекция при осуществлении государственного жилищного надзора взаимодействует с органами муниципального жилищного контроля Липецкой области.

В 2018 году в органы муниципального жилищного контроля Липецкой области поступило 1423 обращения, проведено 832 проверки, по результатам которых выдано 438 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено 146 протоколов об административных правонарушениях.

Публичность и открытость деятельности Госжилинспекции отражена в активном взаимодействии со средствами массовой информации. Данный факт подтверждается тем, что за отчетный период в целях повышения информированности населения Липецкой области по вопросам, связанным с управлением, содержанием и ремонтом общего имущества собственников помещений, предоставлением коммунальных услуг гражданам, с деятельностью управляющих организаций, лицензированием деятельности по управлению многоквартирными домами в средствах массовой информации Липецкой области и на официальном сайте Госжилинспекции было размещено 406 статей, 23 видеосюжета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

Анализ действий Госжилинспекции по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений, проведенный на основании показателей за 2018 г., приведенных в таблице, свидетельствует об эффективности деятельности Госжилинспекции по своевременному принятию мер реагирования по пресечению нарушений обязательных требований, допущенных юридическими и должностными

лицами, индивидуальными предпринимателями и устранению последствий таких нарушений.

В рамках осуществления лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в 2018 году Госжилинспекцией проведена 10141 проверка, в ходе которых выявлено 11973 нарушения. Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки исполнены 96,5% выданных Госжилинспекцией предписаний. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции. По результатам проведенных проверок наложено 369 административных наказаний, в том числе 350 административных штрафов на общую сумму 15489 тыс.руб. и вынесено 19 предупреждений.

### Раздел 3

#### Выводы и предложения по осуществлению лицензионного контроля

Анализ деятельности Госжилинспекции по лицензионному контролю предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в 2018 году позволяет сделать следующие выводы.

1. Приняты меры по устранению и пресечению нарушений законодательства Российской Федерации в сфере управления многоквартирными домами, выявленных в ходе проведенных Госжилинспекцией проверок в рамках осуществления лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

2. Обеспечен контроль исполнения лицензиатами предписаний об устранении выявленных нарушений, выданных по результатам проверок, проведенных в рамках осуществления лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

3. Госжилинспекция постоянно информирует о ходе лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами путем размещения информации на официальном сайте Госжилинспекции ([www.ggilipetsk.ru](http://www.ggilipetsk.ru)) и в средствах массовой информации Липецкой области.

По итогам 1 квартала и 1 полугодия 2018 года Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации произведена оценка деятельности органов государственного жилищного надзора на основании разработанных целевых показателей и индикаторов. В 1 квартале 2018 года по количеству набранных баллов Госжилинспекция поделила с другими субъектами РФ 2 место в Российской Федерации в рейтинге органов государственного жилищного надзора, во 2 квартале 2018 года – 1 место.

Наиболее эффективные Госжилинспекции по работе с обращениями граждан отбирали по нескольким критериям, таким как осуществление

регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, исполнимость управляющими организациями в установленный срок предписаний, выданных Госжилинспекцией. В число ключевых показателей эффективности работы органов государственного жилищного надзора также вошли минимальная доля предписаний, отмененных судом, доля проверок, проведенных в установленный срок, взаимодействие с общественностью, работа «горячей линии» и освещение деятельности в средствах массовой информации.

Планируемые на текущий год показатели осуществления лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами Госжилинспекцией и его эффективности:

1. Доля проверок в рамках лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, проведенных в установленные сроки, по отношению к общему количеству проверок, проведенных в рамках осуществления лицензионного контроля - 99%;

2. Доля исполненных предписаний, выданных органами государственного жилищного надзора в связи с выявленными нарушениями лицензионных требований и срок исполнения которых приходится на отчетный период, в соотношении с общим количеством выданных предписаний в рамках лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами со сроком исполнения на отчетный период - 95%;

3. Доля обращений, по результатам рассмотрения которых органами прокуратуры в отношении должностных лиц Госжилинспекции вынесены представления, к общему количеству обращений, поступивших в орган государственного жилищного надзора – не более 0,1%;

4. Доля предписаний, постановлений об административных правонарушениях, признанных незаконными в судебном порядке, по отношению к общему количеству предписаний, постановлений, вынесенных Госжилинспекцией – менее 3%;

5. Доля отмененных результатов проверок, проведенных в ходе осуществления лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, по отношению к общему количеству проведенных проверок - менее 3%.