Информация о принятии мер по сообщениям, поступившим

в Государственную жилищную инспекцию Липецкой области

за 2017 год

В Госжилинспекции действует «горячая линия», на которую сообщения граждан принимаются ежедневно с 8-30 до 17-30, в другое время суток сообщения принимаются на автоответчик.

Телефон «горячей линии»: (4742) 22-13-16.

На «горячей линии» принимаются обращения по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции.

В 2017 году на «горячую линию» Госжилинспекции поступило 4879 обращений жителей Липецкой области, большая часть которых касалась вопросов содержания придомовых территорий и контейнерных площадок, предоставления коммунальных услуг.

Кроме того, по справочным телефонам в Госжилинспекцию поступило 647 сообщений от жителей Липецкой области по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции.

По всем поступившим сообщениям в адрес управляющих организаций Госжилинспекцией оперативно направлены требования об устранении нарушений, по результатам которых вопросы решены в оперативном порядке.