

**Отчет об итогах работы
Государственной жилищной инспекции Липецкой области
за 1 квартал 2018 года**

В рамках исполнения государственных функций по надзору за соблюдением требований жилищного законодательства, по контролю за обеспечением прав и законных интересов граждан и государства при предоставлении населению жилищных и коммунальных услуг, использованием и сохранностью жилищного фонда и общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, по осуществлению лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в 1 квартале 2018 года Государственной жилищной инспекцией Липецкой области (далее – Госжилинспекция) проведена следующая работа.

С начала 2018 года в Госжилинспекцию поступило 5140 обращений граждан.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

1. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 1091;
2. Начисление платы за диагностику внутридомового газового оборудования – 670;
3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 629;
4. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 646;
5. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 617;
6. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 554;
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 323;
8. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 287;
9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 88;
10. Непригодные многоквартирные дома и переселение – 43;
11. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ, стандарт раскрытия информации) – 13;
12. Формирование фондов капитального ремонта – 5;
13. Прочие вопросы – 174.

Следует отметить, что по сравнению с 2017 годом наблюдается снижение обращений, поступающих в Госжилинспекцию по вопросам начисления платы за коммунальные услуги. В 1 квартале 2018 года по данному вопросу поступило на 40% меньше обращений, чем за аналогичный период 2017 года.

За отчетный период проведено 3173 проверки, в ходе которых выявлено 2476 нарушений.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 1231 (49,7%);

2. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 517 (20,9%);

3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 244 (9,8%);

4. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 230 (9,3%);

5. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 79 (3,2%);

6. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 77 (3,1%);

7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 32 (1,3%);

8. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ, стандарт раскрытия информации) – 23 (0,9%);

9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 9 (0,4%);

10. Прочие нарушения – 34 (1,4%).

По результатам проведенных проверок выдано 1134 предписания об устранении выявленных нарушений, составлено 125 протоколов об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных административных штрафов за 1 квартал 2018 года составила 4324,45 тыс. руб.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 93% выданных Госжилинспекцией предписаний. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

В 1 квартале 2018 года организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям Госжилинспекции проводились работы по:

- текущему ремонту подъездов в 53 домах;
- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 169 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 67 домах.

В отчетном периоде гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 3287 тыс. руб.

В соответствии с графиком приема граждан в 1 квартале 2018 года проведено 12 приемов граждан, в ходе которых принято на рассмотрение 58 обращений.

Госжилинспекция осуществляла постоянный контроль прохождения отопительного периода 2017 – 2018 годов, в ходе которого в Госжилинспекцию поступило 12328 обращений граждан, в том числе 1390 обращений граждан по вопросу предоставления неудовлетворительной услуги по теплоснабжению. Госжилинспекция оперативно принимала меры по проверке фактов, изложенных в данных обращениях.

За осенне-зимний период 2017 - 2018 годов проведено 7516 проверок. По результатам рассмотрения обращений было выдано 2373 предписания, в том числе 256 предписаний об устранении выявленных нарушений по вопросам теплоснабжения многоквартирных домов, а именно:

- по вопросам неравномерного прогрева, ненадлежащего состояния внутридомовых тепловых сетей, ненадлежащей регулировки – 219 предписаний;
- недостаточные параметры на вводе – 37 предписаний.

Все предписания, выданные Госжилинспекцией, исполнены в установленные сроки.

В отопительный период 2017 – 2018 годов возбуждено 238 дел об административных правонарушениях, в том числе по вопросам ненадлежащего оказания услуг по теплоснабжению - 23.

В отопительный период 2017 – 2018 годов на «горячую линию» поступило 3464 обращения, в том числе 1074 обращения касались вопросов теплоснабжения многоквартирных домов.

Все обращения, поступившие на «горячую линию», находятся на контроле Госжилинспекции, вопросы решаются в оперативном порядке.

При осуществлении государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Госжилинспекцией особое внимание уделяется содержанию придомовых территорий и контейнерных площадок. Проверки проводятся по обращениям граждан, органов государственной власти и местного самоуправления.

Госжилинспекция осуществляла контроль за уборкой снега на придомовых территориях (уборка крыльца и площадки перед подъездом и очистка тротуаров), удалением сосулек и наледи с крыш многоквартирных домов. В ходе проверок было обследовано более 2400 дворовых территорий многоквартирных домов. По результатам проверок выдано 23 предписания, которые исполнены в полном объеме. Возбуждены административные дела в отношении 6 управляющих организаций.

В марте 2018 года Госжилинспекцией проведены проверки по вопросу не проведения управляющими организациями работ по надлежащему содержанию контейнерных площадок (вывоз твердых бытовых отходов). В ходе проверок обследовано 1924 придомовые территории и контейнерные площадки. По результатам проведенных проверок управляющим организациям выдано 26 предписаний об устранении выявленных нарушений (находятся на контроле Госжилинспекции), составлено 12 протоколов об административных правонарушениях.

При проведении проверок Госжилинспекцией проверяется состояние фасадов и отмосток многоквартирных домов. В марте 2018 года обследовано 246 многоквартирных домов. По результатам проведенных проверок выдано 29 предписаний по частичному ремонту фасадов по 106 многоквартирным домам, которые находятся на контроле Госжилинспекции.

В 1 квартале 2018 года Госжилинспекцией проведены проверки по обращениям граждан в отношении Фонда капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Липецкой области в части некачественного проведенного капитального ремонта, в ходе которых обследовано 20 многоквартирных домов. По результатам проверок выдано 13 предписаний, которые находятся на контроле Госжилинспекции, составлен 1 протокол об административном правонарушении.

В рамках исполнения требований Закона Липецкой области от 21 февраля 2013 года № 125-ОЗ «О порядке осуществления муниципального жилищного

контроля и порядке взаимодействия органа государственного жилищного надзора Липецкой области с органами муниципального жилищного контроля» Госжилинспекция при осуществлении государственного жилищного надзора взаимодействует с органами муниципального жилищного контроля Липецкой области.

В 1 квартале 2018 года в органы муниципального жилищного контроля Липецкой области поступило 384 обращения, проведено 203 проверки, по результатам которых выдано 103 предписания об устранении выявленных нарушений, составлено 28 протоколов об административных правонарушениях.

Публичность и открытость деятельности Госжилинспекции отражена в активном взаимодействии со средствами массовой информации. Данный факт подтверждается тем, что за отчетный период в целях повышения информированности населения Липецкой области по вопросам, связанным с управлением, содержанием и ремонтом общего имущества собственников помещений, предоставлением коммунальных услуг гражданам, с деятельностью управляющих организаций, лицензированием деятельности по управлению многоквартирными домами в средствах массовой информации Липецкой области и на официальном сайте Госжилинспекции были размещено 111 статей, 8 видеосюжетов по вопросам жилищно-коммунального хозяйств.