Обзор обращений граждан
в Государственную жилищную инспекцию Липецкой области
за 2018 год

В 2018 году в Госжилинспекцию поступило 19061 обращение граждан, что на 10% меньше, чем за 2017 год.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

1. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 3296;
2. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 3188;
3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 2743;
4. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 2695;
5. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 2384;
6. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 1285;
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 1190;
8. Начисление платы за диагностику внутридомового газового оборудования- 963;
9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 327;
10. Непригодные многоквартирные дома и переселение – 142;
11. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 61;
12. Формирование фондов капитального ремонта – 11;
13. Прочие вопросы – 776.

Следует отметить, что по сравнению с 2018 годом наблюдается снижение обращений, поступающих в Госжилинспекцию по вопросам начисления платы за коммунальные услуги. В 2018 году по данному вопросу поступило на 26,6% меньше обращений, чем за 2017 год.

За отчетный период проведено 14175 проверок, в ходе которых выявлено 15302 нарушения.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 8615 (56,3%);
2. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 2879 (18,8%);
3. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 1678 (11%);
4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 628 (4,1%);
5. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 614 (4%);

6. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 283 (1,8%);

7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 211 (1,4%);

8. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 184 (1,2%);

9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 57 (0,4%);

10. Прочие нарушения – 153 (1%).

По результатам проведенных проверок выдано 5254 предписания об устранении выявленных нарушений, составлено 438 протоколов об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных административных штрафов за 2018 год составила 16525 тыс. руб.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 96,2% выданных Госжилинспекцией предписаний. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

В 2018 году организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям Госжилинспекции проводились работы по:

- текущему ремонту подъездов в 347 домах;
- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 614 домах;
- замене и ремонту кровельного покрытия в 527 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 768 домах.

В отчетном периоде гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 14300 тыс. руб.

В соответствии с графиком приема граждан в 2018 году проведено 48 приемов граждан, в ходе которых принято на рассмотрение 277 обращений.