Обзор обращений граждан
в Государственную жилищную инспекцию Липецкой области
за 1 полугодие 2019 года

В 1 полугодии 2019 года в Госжилинспекцию поступило 11329 обращений граждан, что на 20% больше, чем за 1 полугодие 2018 года.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

1. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 2905;
2. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 2293;
3. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 2185;
4. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 1173;
5. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 812;
6. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 772;
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 459;
8. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 183;
9. Начисление платы за диагностику внутридомового газового оборудования- 70;
10. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 65;
11. Непригодные многоквартирные дома и переселение – 56;
12. Формирование фондов капитального ремонта – 15;
13. Прочие вопросы – 341.

За отчетный период проведено 7351 проверка, в ходе которых выявлено 5831 нарушение.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 3119 (53,5%);
2. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 1184 (20,3%);
3. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 687 (11,8%);
4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 385 (6,6%);
5. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 193 (3,3%);
6. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг – 32 (0,5%);
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 79 (1,4%);
8. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 61 (1%);
9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 17 (0,3%);
10. Прочие нарушения – 74 (1,3%).

По результатам проведенных проверок выдано 2780 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено 215 протоколов об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных административных штрафов за 1 полугодие 2019 года составила 8836 тыс. руб.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 98% выданных Госжилинспекцией предписаний. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

За 1 полугодие 2019 года организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям Госжилинспекции проводились работы по:

- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 294 домах;
- текущему ремонту подъездов в 179 домах;
- замене и ремонту кровельного покрытия в 114 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 439 домах.

В отчетном периоде гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 1792 тыс. руб.

В соответствии с графиком приема граждан в 1 полугодии 2019 года проведено 22 приема граждан, в ходе которых принято на рассмотрение 156 обращений.