Обзор обращений граждан
в Государственную жилищную инспекцию Липецкой области
за 3 квартал 2018 года

В 3 квартале 2018 года в Госжилинспекцию поступило 3986 обращений граждан, из них 114 повторных. 3208 обращений поступило в письменной форме; 62 – в устной форме; 716 – в форме электронного документа, из них 264 обращения поступили через "Интернет-приемную" официального сайта Госжилинспекции. Поступившие обращения содержали 8876 вопросов.

В июле - сентябре 2018 года из вышестоящих органов и средств массовой информации в Госжилинспекцию поступило 1124 обращения, в том числе:

- из администрации Президента Российской Федерации - 43,
- от Главного федерального инспектора по Липецкой области - 2,
- из Липецкого областного Совета депутатов - 108,
- из администрации Липецкой области - 189,
- из Совета депутатов городского округа, муниципального района - 33,
- из органов прокуратуры - 698,
- из министерств и ведомств - 7,
- от СМИ - 9,
- от общественных организаций - 35.

За отчетный период в Госжилинспекцию поступило 10 коллективных обращений от жителей Липецкой области.

Анонимные обращения за указанный период в Госжилинспекцию не поступали.

Большинство обращений граждан, поступивших в Госжилинспекцию в 3 квартале 2018 года, содержали следующие вопросы:

1. Содержание многоквартирных домов и придомовых территорий – 961 обращений (код вопроса 0886 «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»);
2. Техническое состояние строительных конструкций многоквартирного дома – 645 (код вопроса 0886 «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»);
3. Техническое состояние внутридомового инженерного оборудования – 616 (код вопроса 0886 «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»);
4. Начисление и нормативы потребления коммунальных услуг – 453 (код вопроса 0600 «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)»);
5. Организация технического обслуживания и ремонта зданий – 340 (код вопроса 0886 «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»);
6. Уровень и режим предоставления коммунальных услуг – 316 (код вопроса 0887 «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)»);

7. Установление размера платы за содержание и ремонт жилья, порядок проведения собраний – 260 (код вопроса 0598 «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья»).

Перечень самых актуальных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Госжилинспекцию:

- содержание придомовых территорий и состояние инженерных сетей многоквартирных домов (код вопроса 0886 «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»);
- состояние контейнерных площадок многоквартирных домов (код вопроса 0608 «Борьба с антисанитарией. Уборка мусора»);
- правильность начисления платы за коммунальные услуги, в частности начисления платы за отопление и за коммунальные ресурсы, потребленные на общедомовые нужды (код вопроса 0600 «Оплата жилищно-коммунальных услуг»).

Поступившие в Госжилинспекцию обращения распределены по муниципальным образованиям следующим образом:

г. Липецк – 3514 обращений,
г. Елец – 129 обращений,
г. Грязи – 38 обращений,
г. Данков – 27 обращений,
г. Задонск – 4 обращения,
г. Лебедянь – 28 обращений,
г. Усмань – 26 обращений,
г. Чаплыгин – 17 обращений,
Воловский район – 4 обращения,
Грязинский район – 42 обращения,
Данковский район – 11 обращений,
Добринский район – 21 обращение,
Добровский район – 4 обращения,
Долгоруковский район – 2 обращения,
Елецкий район – 2 обращения,
Задонский район – 20 обращений,
Измалковский район – 7 обращений,
Краснинский район – 9 обращений,
Лебедянский район – 22 обращения,
Лев-Толстовский район – 2 обращения,
Липецкий район – 20 обращений,
Становлянский район – 7 обращений,
Тербунский район – 3 обращения,
Усманский район – 11 обращений,
Хлевенский район – 6 обращений,
Чаплыгинский район – 10 обращений.

По результатам рассмотрения поступивших обращений Госжилинспекцией приняты следующие меры:

- поддержано 2091 обращение,
- даны разъяснения по 1803 обращениям,
- направлено по компетенции 92 обращения.

В 3 квартале 2018 года Госжилинспекцией проведено 3433 проверки, в ходе которых выявлено 7171 нарушение. По результатам проведенных проверок выдано 1418 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено 146 протоколов об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных административных штрафов составила 3197 тыс. руб.

За отчетный период по предписаниям Госжилинспекции организациями жилищно-коммунального хозяйства проводились работы по:

- текущему ремонту подъездов в 89 домах;
- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 186 домах;
- замене и ремонту кровельного покрытия в 108 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 196 домах.

В 3 квартале 2018 года гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 5743 тыс. руб.

В соответствии с графиком приема граждан в июле – сентябре 2018 года проведено 12 приемов граждан, в ходе которых принято на рассмотрение 62 обращения.