

**Обзор обращений граждан
в Государственную жилищную инспекцию Липецкой области
за 9 месяцев 2020 года**

За 9 месяцев 2020 года в Госжилинспекцию поступило 12212 обращений граждан, что на 24% меньше, чем за аналогичный период 2019 года.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 4036;
2. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 2494;
3. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 1241;
4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 1117;
5. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 1044;
6. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 825;
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 529;
8. Внутридомовое газовое оборудование – 309;
9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 213;
10. Непригодные многоквартирные дома и переселение – 41;
11. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 37;
12. Формирование фондов капитального ремонта – 8;
13. Прочие вопросы – 318.

За отчетный период проведено 3409 проверок и 5926 обследований многоквартирных домов, в ходе которых выявлено 8527 нарушений.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 5941 (69,7%);
2. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 1053 (12,3%);
3. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 1039 (12,2%);
4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 179 (2,1%);
5. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 97 (1,2%);
6. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг – 45 (0,5%);
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 37 (0,4%);
8. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 31 (0,4%);
9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 11 (0,1%);
10. Прочие нарушения – 94 (1,1%).

В Госжилинспекции действует «горячая линия». Телефон «горячей линии»: (4742) 22-13-16. На «горячей линии» принимаются обращения по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции. За 9 месяцев 2020 года на «горячую линию» поступило 1706 обращений жителей Липецкой области. По всем обращениям, поступающим на «горячую линию», в адрес управляющих организаций Госжилинспекцией оперативно направляются требования об устранении нарушений, по результатам которых заявленные проблемы успешно разрешаются в максимально короткие сроки.

По результатам проведенных проверок выдано 945 предписаний об устранении выявленных нарушений, 2892 предостережения о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, составлен 202 протокола об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных административных штрафов за 9 месяцев 2020 года составила 12,9 млн. руб.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 96,7% выданных Госжилинспекцией предписаний и предостережений. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

За 9 месяцев 2020 года организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям и предостережениям Госжилинспекции проводились работы по:

- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 382 домах;
- текущему ремонту подъездов в 148 домах;
- замене и ремонту кровельного покрытия в 124 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 217 домах.

В отчетном периоде гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 5,43 млн. руб.