

**Обзор обращений граждан  
в Государственную жилищную инспекцию Липецкой области  
за 2019 год**

В 2019 году в Госжилинспекцию поступило 20753 обращения граждан, что на 8,9% больше, чем за 2018 год.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

1. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 4545;
2. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 4185;
3. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 3405;
4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 2434;
5. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 2316;
5. 6. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 1578;
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 777;
8. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 351;
9. Начисление платы за диагностику внутридомового газового оборудования – 255;
10. Непригодные многоквартирные дома и переселение – 130;
11. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 106;
12. Формирование фондов капитального ремонта – 24;
13. Прочие вопросы – 647.

За отчетный период проведено 13752 проверки, в ходе которых выявлено 14673 нарушения.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 8272 (56,4%);
2. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 2853 (19,4%);
3. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 1769 (12,1%);
4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 676 (4,6%);
5. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 369 (2,5%);
6. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг – 170 (1,2%);
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 149 (1,0%);
8. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 125 (0,9%);
9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 47 (0,3%);
10. Прочие нарушения – 243 (1,6%).

По результатам проведенных проверок выдано 4835 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено 457 протоколов об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных административных штрафов за 2019 год составила 13140 тыс. руб.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 96,7% выданных Госжилинспекцией предписаний. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

В 2019 году организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям Госжилинспекции проводились работы по:

- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 627 домах;
- текущему ремонту подъездов в 332 домах;
- замене и ремонту кровельного покрытия в 463 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 774 домах.

В отчетном периоде гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 9,22 млн. руб.

В соответствии с графиком приема граждан в 2019 году проведено 46 приемов граждан, в ходе которых принято на рассмотрение 307 обращений.