

**Обзор обращений граждан
в Государственную жилищную инспекцию Липецкой области
за 1 квартал 2020 года**

В 1 квартале 2020 года в Госжилинспекцию поступило 4684 обращения граждан, что на 26% меньше, чем за 1 квартал 2019 года.

Обращения жителей области содержали следующие вопросы:

1. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг, общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов – 1160;
2. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 884;
3. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 826;
4. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 501;
5. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 409;
6. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 334;
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 283;
8. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 94;
9. непригодные многоквартирные дома и переселение – 20;
10. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 18;
11. Формирование фондов капитального ремонта – 6;
12. Прочие вопросы – 149.

За отчетный период проведено 3050 проверок, в ходе которых выявлено 2336 нарушений.

Выявленные нарушения распределяются следующим образом:

1. Нарушения содержания многоквартирных жилых домов и придомовой территории – 1339 (57,4%);
2. Нарушения технического состояния строительных конструкций дома – 439 (18,8%);
3. Нарушение технического состояния внутридомового инженерного оборудования – 276 (11,8%);
4. Нарушение уровня и режима предоставления коммунальных услуг – 95 (4,1%);
5. Нарушения организации технического обслуживания и ремонта зданий – 59 (2,5%);
6. Начисление, нормативы потребления коммунальных услуг – 45 (1,9%);
7. Несогласие с установленным размером платы за содержание и ремонт жилья, выбор способа управления – 21 (0,9%);
8. Нарушения размещения информации (ГИС ЖКХ) – 17 (0,7%);
9. Нарушение порядка проведения перевода, перепланировки, переустройства жилого помещения – 7 (0,3%);
10. Прочие нарушения – 38 (1,6%).

В Госжилинспекции действует «горячая линия». Телефон «горячей линии»: (4742) 22-13-16. На «горячей линии» принимаются обращения по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции. За 1 квартал 2020 года на «горячую линию» поступило 358 обращений жителей Липецкой области. По всем обращениям, поступающим на «горячую линию», в адрес управляющих организаций

Госжилинспекцией оперативно направляются требования об устранении нарушений, по результатам которых заявленные проблемы успешно разрешаются в максимально короткие сроки.

По результатам проведенных проверок выдано 828 предписаний об устранении выявленных нарушений, 470 предостережений о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, составлено 170 протоколов об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных административных штрафов за 1 квартал 2020 года составила 5,8 млн. руб.

Следует отметить, что большая часть выявленных в результате проверок нарушений управляющими организациями оперативно устранена. В установленные сроки управляющими организациями исполнены 96,1% выданных Госжилинспекцией предписаний. Остальные предписания находятся на контроле Госжилинспекции.

В 1 квартале 2020 года организациями жилищно-коммунального хозяйства по предписаниям Госжилинспекции проводились работы по:

- замене и ремонту трубопроводов инженерных сетей в 163 домах;
- текущему ремонту подъездов в 63 домах;
- общестроительные работы (ремонт окон, дверей, полов, вентканалов, почтовых ящиков, отмостки, цоколя) в 79 домах.

В отчетном периоде гражданам сделан перерасчет платы за коммунальные услуги (возврат средств) на сумму 1,426 млн. руб.

В соответствии с графиком приема граждан в 1 квартале 2020 года проведено 9 приемов граждан, в ходе которых принято на рассмотрение 45 обращений.